INFORME ANUAL 2013

MAZ
MATEPSS Nº 11

Equipo humano y Nuevas tecnologías

01

ÍNDICE

02 HACIENDO BALANCE

2.1 Carta del Presidente

03 PERFIL DE LA ENTIDAD

3.1 Estructura

Órganos de gobierno

Órganos de participación

Estructura directiva

3.2 Dimensión de nuestra mutua

Empresas asociadas

Trabajadores protegidos

Implantación nacional

Nuestro equipo

Suma intermutual

04 INFORME DE GESTIÓN

4.1 Contingencias Profesionales

4.2 Contingencias Comunes

4.3 Cese Actividad de Trabajadores Autónomos

4.4 Riesgo de Embarazo y Lactancia

4.5 Cuidado de Menores

4.6 Prevención de Riesgos Laborales

4.7 Asistencia sanitaria

4.8 Satisfacción de nuestros mutualistas

05 INFORME ECONÓMICO FINANCIERO

5.1 Informe Económico

5.2 Gestión de Seguridad Social

5.3 Gestión del Patrimonio Histórico

06 APUESTA DE FUTURO

6.1 MAZ hoy

NOTA: En todas las fotografías de este documento aparecen miembros de la plantilla o instalaciones de Mutua MAZ

02

HACIENDO BALANCE

MAZ Sancho y Gil (Sede Social)

2.1 CARTA DEL PRESIDENTE

MAZ ha cerrado el 2013 con un resultado positivo a distribuir de 23,4 millones de euros, el cual se repartirá entre 13,6 millones de euros que se ingresarán en la Tesorería General de la Seguridad Social y 9,8 millones de euros de mayores reservas de la entidad, lo cual permite afianzar su ya de por sí elevada solvencia, hasta los 188 millones de euros.

> “MAZ ha cerrado el 2013 con un resultado positivo a distribuir de 23,4 millones de euros, 13,6 millones de € destinados en la actualidad, principalmente, a financiar al sistema público de pensiones”

Los fondos que se ingresarán en la Tesorería General de la Seguridad Social, se destinarán a financiar el fondo de reserva de la seguridad social (7,8 millones) y el fondo de prevención y rehabilitación (5,7 millones de €), ambas destinadas en la actualidad, principalmente, a financiar al sistema público de pensiones. Adicionalmente, se aportarán 0,1 millones de € a la reserva de estabilización de la prestación cese de actividad de trabajadores autónomos.

La afiliación de trabajadores, tanto de MAZ como del sector nacional, muestra en 2013 una disminución del recorte sufrido durante estos años de crisis, apreciándose el cambio de ciclo desde el 2º semestre del año, recuperando MAZ, en el mes de diciembre, las cifras del mismo mes de 2012. El colectivo autónomo adherido a MAZ ha aumentado en 2013 por encima de la media nacional en este colectivo de trabajadores por cuenta propia.

> “El colectivo autónomo adherido a MAZ ha aumentado en 2013 por encima de la media nacional”

En diciembre de 2013 no se aprecian indicios significativos para las previsiones futuras en afiliación ni en recaudación, no obstante lo cual, las mutuas se mantienen como agentes estratégicos para la competitividad empresarial y como un modelo de éxito de la colaboración público-privada.

El 20 de diciembre de 2013 se presentó al Consejo de Ministros el Anteproyecto de Ley de Mutuas, centrado en cuatro conceptos principales: la naturaleza jurídica de las mutuas y aspectos de gobernanza y responsabilidades de los correspondientes órganos de gobierno, la renovación del tratamiento económico de las reservas, la capacidad de las mutuas para emitir altas médicas en contingencia común y la obligatoriedad de que las Mutuas se desprendan del total de su participación en las respectivas Sociedades de Prevención. En todo caso, finalizó el año 2013 sin que se haya convertido en proyecto de ley.

En MAZ, nuestro objetivo ha seguido centrado en acercarnos a las necesidades de nuestros más de 90.000 empresas mutualistas, en prevención de siniestralidad, en salud laboral y en control de absentismo. Evolucionando a un servicio más personalizado cada vez, a través de los 1.250 profesionales altamente

cualificados, 80 centros, 2 hospitales propios y otro en gestión compartida con otras mutuas. Con ello, nuestros **560.000 trabajadores** protegidos disponen de prestaciones asistenciales y económicas de la máxima calidad, facilitando su recuperación y una rápida reincorporación laboral.

> En MAZ, la incidencia de la siniestralidad es inferior a la media nacional, destacando la cifra de accidentes graves de 0,37% del total, muy por debajo del 0,83% de la media nacional

En materia preventiva se han proporcionado más de **75.000 actuaciones de asesoramiento a empresas, con más de 4.300 estudios de siniestralidad y casi 40.000 publicaciones en la materia.**

La incidencia de la siniestralidad en las empresas mutualistas en 2013 ha experimentado un ligero aumento del 0,4% frente al 2012, aunque inferior a la media nacional, que ha sido de un 0,71%. En cuanto a la gravedad de los accidentes, nuestras empresas mutualistas han tenido un 99.5% de accidentes leves, un 0.37% de accidentes graves y un 0.13% de accidentes mortales, mientras que la media nacional ha sido del 99.06%, 0.83% y 0.11% respectivamente.

En contingencia común se observa una disminución de la incidencia con respecto a 2012, tanto en trabajadores por cuenta ajena como en autónomos. En contingencia profesional, la incidencia se ha mantenido estable. En la prestación por riesgo de embarazo, el número de procesos se ha incrementado un 7,12% respecto al año anterior aunque la duración media de procesos finalizados es inferior en casi cuatro días a la media del sector. El número de solicitudes de la prestación por cese de actividad de trabajadores autónomos ha disminuido un 23% respecto a 2012, aunque su coste se ha incrementado en un 7,4%.

> La musicoterapia como tratamiento coadyuvante y la investigación en cadáver humano, con aplicaciones preventivas, clínicas y laborales, pone de manifiesto la continua innovación tecnológica y asistencial en nuestra mutua

Durante 2013, MAZ ha continuado con la innovación tecnológica y asistencial que ha sido seña de identidad a lo largo de sus 108 años de historia. A continuación se describen algunos de los casos. Se ha incorporado la musicoterapia como tratamiento coadyuvante en su hospital de Zaragoza. Se ha iniciado un proyecto de biomecánica raquídea en el accidente y la degeneración discovertebral, por medio de ensayos en cadáver humano, con aplicaciones preventivas, clínicas y laborales. Se ha completado el desarrollo de una innovadora herramienta de gestión sanitaria “Sextante”, que permite el empleo de tabletas informáticas en quirófano, consultas y hospitalización, colaborando a un más rápido bienestar del paciente y aportando significativos ahorros de costes al sistema asistencial de la Seguridad Social. Se ha participado en un estudio internacional sobre la susceptibilidad genética para el asma profesional, siendo la única entidad sanitaria española.

Y, de la misma forma, se ha continuado con el proyecto, iniciado en 2012 “i-Maz – Cambio de Ritmo”, haciendo énfasis en nuevos modelos organizativos, en un incremento continuo de la comunicación interna y focalizando ambos en el mutualista, como receptor de servicios de gestión, y en el paciente, como receptor de servicios asistenciales. Se ha invertido un promedio de 30 horas de formación por trabajador en plantilla, frente a las 28 de 2012.

El RD 701, de 20 de septiembre de 2013, de racionalización del sector público, obligó a la disolución y liquidación de suma intermutual, entidad mancomunada a la que pertenece MAZ, como consecuencia del proyecto de reducción de organismos y entes que colaboran con la administración. Mientras se completa el proceso de liquidación de SUMA, durante 2013, la colaboración de las cinco

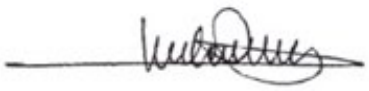
mutuas pertenecientes a SUMA ha arrojado unos ahorros de **4,4 millones de euros** al sistema, un **10% superiores a los conseguidos en 2012.**

A nivel sectorial, las mutuas continuamos esperando los cambios normativos que nos faciliten la agilidad que requieren nuestros mutualistas y que nos ayuden a mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.

Un año más, quiero agradecer a nuestros mutualistas, razón de ser de nuestra entidad, su confianza en MAZ y en nuestra gestión. E, igualmente, a nuestros trabajadores, que se mantienen en un continuo cambio de ritmo que nos permite mejorar los servicios asistenciales y económicos año tras año.

Don José Carlos Lacasa Echeverría

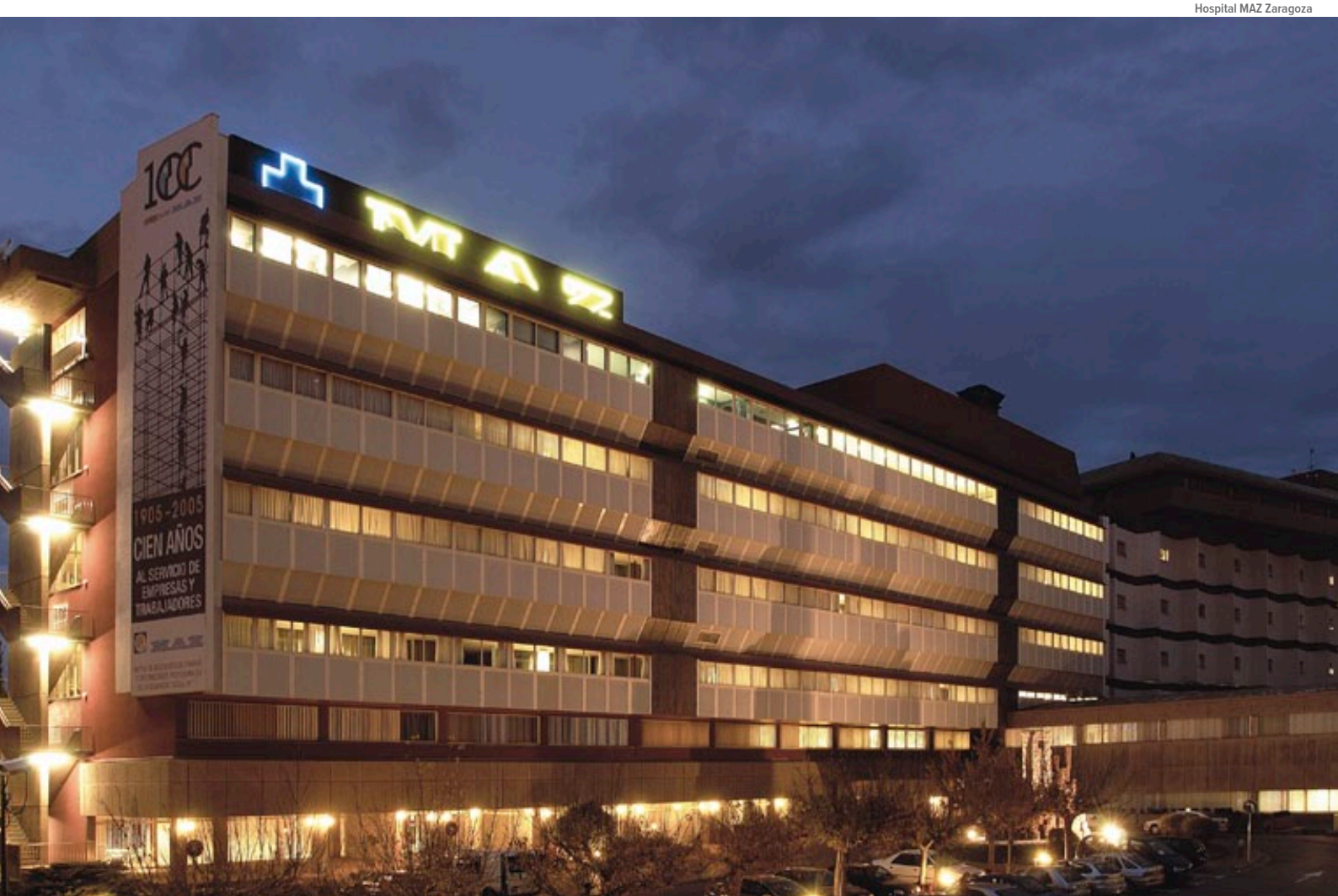
Presidente de Mutua MAZ



03

PERFIL DE LA ENTIDAD

Hospital MAZ Zaragoza



3.1 ESTRUCTURA

ÓRGANOS DEL GOBIERNO

JUNTA GENERAL : Es el órgano superior de gobierno de la entidad y está integrada por todos los asociados a la Mutua.

JUNTA DIRECTIVA * : La Junta Directiva es elegida por la Junta General, tiene a su cargo el gobierno directo de la entidad y está compuesta por un número de asociados no superior a veinte, formando parte de la misma un representante de los empleados de la entidad.

PRESIDENTE: D. José Carlos Lacasa Echeverría
Chocolates Lacasa, S.A.

VICEPRESIDENTE 1º: D. Alfonso Solans Solans
Compañía Europea de Artículos del Descanso, S.A.

VICEPRESIDENTE 2º: D. Salvador Pérez Vázquez
Neumáticos Soledad, S.L.

VICEPRESIDENTE 2º: D. Juan Carlos García de Cortazar Ruiz de Aguirre
Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Aragón y Rioja

VOCALES:

D. Eduardo Aragüés Lafarga, **SA Ind. Celulosa Aragonesa**

D. Juan Manuel Blanchard Galligo, **Celulosa Fabril, S.A.**

Dña. Adelaida de la Calle Martín, **Universidad de Málaga**

D. Ignacio Ferrero Jordi, **La Piara, S.A.**

D. Ángel González Rubio, **Cía. Logística Acotral S.A.**

D. Javier Hermosilla Martínez, **Caja Rural de Aragón SCC**

D. Jesús Morte Bonafonte,
Parque de Atracciones de Zaragoza

D. Ignacio Murillo García-Atance, **Gobierno de Aragón**

D. Juan Perán Ramos, **Cardasi, S.A.**

D. Javier Redondo Gómez
Representante de los Trabajadores de MAZ

D. José Luis Rodrigo Molla,
Ibercaja Gestión de Inmuebles, SLU

D. Manuel Teruel Izquierdo, **Taim Weser, S.A.**

D. Jordi Torné Darriba, **ArcelorMittal Zaragoza**

D. José Luis Torregrosa Auzmendi,
Industrias López Soriano, S.A.

D. Xavier Vilamala Vilá, **Gremio de Panaderos de Barcelona**

* a 31 de diciembre de 2013

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN

COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES *:

Es el órgano que otorga los beneficios de asistencia social, no cubiertos por la Seguridad Social y está compuesto por representantes de las empresas mutualistas y de los trabajadores protegidos.

PRESIDENTE: D. Víctor Ruberte Cirisuelo
Mecanización, S.A.

SECRETARIO: D. Guillermo de Vílchez Lafuente
Director Gerente de MAZ

VOCALES:

D. Miguel Rigual Iturria,
Compañía General Minera de Teruel, S.A.

Dña. Rosa Mª Antón Fernández, **CC.OO**

D. Sergio Sancho Subías, **U.G.T**

D. Fernando Montalvo Asensio, **U.G.T**

COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO *:

La labor de éste órgano es trasladar la participación institucional al control y seguimiento de la gestión de la Mutua y está compuesta por representantes de las empresas asociadas y de los trabajadores protegidos.

PRESIDENTE: D. José Carlos Lacasa Echeverría
Presidente de MAZ

SECRETARIO: D. Guillermo de Vílchez Lafuente
Director Gerente de MAZ

VOCALES:

D. Gonzalo Lalaguna González, **CEZ**

D. José Antonio Lorente Portero, **CEZ**

D. Rafael Zapatero González, **CEPYME**

D. Miguel Marzo Ramo, **CEZ**

D. Benito Carrera Modrego, **CC.OO**

D. Ricardo Badía Guerrero, **CC.OO**

D. José de las Morenas de Toro **U.G.T**

D. Esteban Lauroba de Górriz, **U.G.T**

Sala de Juntas

* a 31 de diciembre de 2013

ESTRUCTURA DIRECTIVA

DIRECCIÓN - GERENCIA: La organización directiva de la Mutua se estructura en torno a la figura del Director Gerente, el cual designa el Comité de Dirección y la Organización Territorial.

COMITÉ DE DIRECCIÓN:

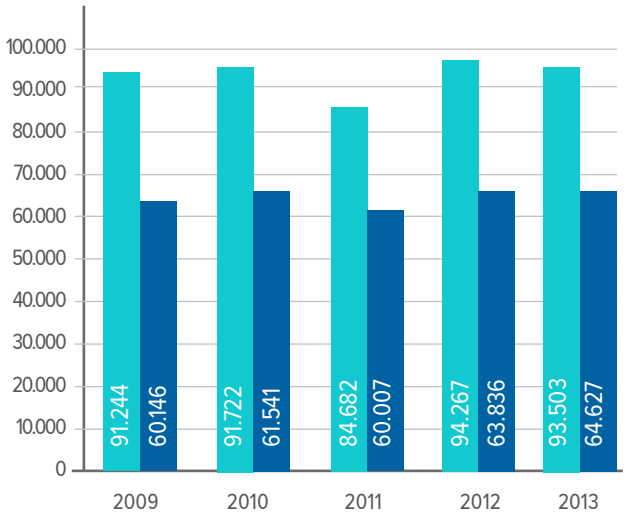
- Presidencia.
- Dirección Gerencia.
- Dirección Área de Prestaciones y Calidad.
- Dirección Área de Administración y Finanzas.
- Dirección Área de Recursos Humanos y Organización.
- Dirección Área de Asesoría Jurídica.
- Dirección Área de Organización Territorial.
- Dirección Área de Coordinación de Hospitales.

MAZ Córdoba

3.2 DIMENSIÓN DE NUESTRA MUTUA

EMPRESAS ASOCIADAS

El número de empresas asociadas en el ejercicio 2013, ha sido de **93.503,** de las cuales **64.627** tienen suscrita también con MAZ la opción de la Prestación Económica por Contingencias Comunes, que representa el **69,12%** de las empresas.

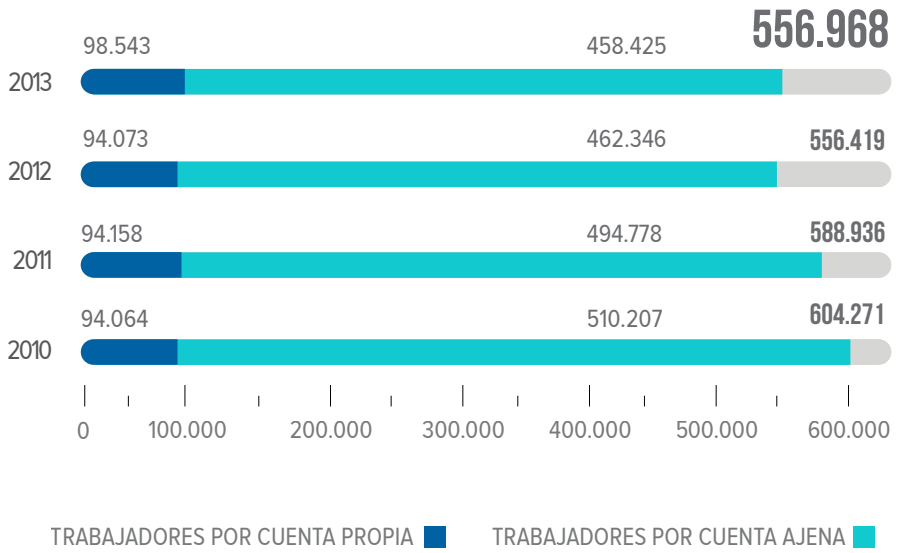


TRABAJADORES PROTEGIDOS

La población protegida al final del presente ejercicio por contingencias profesionales ha alcanzado la cifra de **483.597** trabajadores, de los cuales **458.425** son trabajadores por cuenta ajena y **25.172** por cuenta propia.

La población cubierta por la Prestación Económica de la Incapacidad Temporal por contingencias comunes ha alcanzado la cifra de **410.367** trabajadores de los cuales **312.534** son trabajadores por cuenta ajena y **97.833** trabajadores por cuenta propia.

El número total de trabajadores protegidos por MAZ a finales del año 2013 han sido **556.968,** de los cuales **458.425** han sido por cuenta ajena y **98.543** por cuenta propia.



IMPLANTACIÓN NACIONAL

Centros de MAZ:

MAZ cuenta con más de 80 centros propios, y está presente en todas las Comunidades y Ciudades Autónomas del país, prestando un servicio de alta calidad asistencial y de gestión.

Hospitales de MAZ:

La capacidad hospitalaria con la que cuenta la mutua es de más de 400 camas, situadas en dos hospitales propios, el Hospital MAZ de Zaragoza, y la Clínica Sant Honorat de Barcelona, y en el Centro de Recuperación y Rehabilitación de Levante de Valencia, centro mancomunado de mutuas.

Centros de Suma Intermutual:

A la implantación de MAZ, tenemos que añadir la del resto de mutuas integrantes de Suma Intermutual, lo que totaliza una capacidad de atención del grupo de más de 200 centros.

HOSPITAL MAZ - ZARAGOZA

Considerado como uno de los centros más cualificados en medicina laboral de España, cuenta con un excelente conjunto de instalaciones, tanto en estructura hospitalaria, como en medios técnicos de cirugía, diagnóstico y tratamiento. El alto grado de cualificación profesional de sus facultativos y personal sanitario lo convierte en un hospital puntero. Es destacable el número de traumatólogos de que dispone el Servicio de Traumatología, con 20 profesionales, hecho diferencial que permite que en la misma urgencia el paciente sea valorado por un especialista.

Dispone de tres plantas de hospitalización con un total de 150 camas, siendo el hospital más grande de las mutuas. Cuenta con una UCI con 7 boxes, una amplia gama de Servicios Médicos y gran cantidad de medios tecnológicos para la realización de pruebas médicas.

Su espíritu pionero e innovador, tanto en técnicas asistenciales como en medios tecnológicos y el equipo multidisciplinar de que dispone, permiten la implementación de las últimas tecnologías y protocolos médicos. Prueba de ello, en 2013, es la implantación de cirugía Fast Track en prótesis de rodilla, reduciendo la hospitalización de 10 a 4 días, así como la incorporación de la Musicoterapia como tratamiento coadyuvante para la recuperación de los pacientes.

El Hospital MAZ de Zaragoza cuenta con la certificación de calidad ISO 9001-2008.

Hospital MAZ Zaragoza

CLÍNICA SANT HONORAT

La Clínica Sant Honorat de Barcelona está especializada en accidentes y enfermedades derivadas del trabajo.

Esta clínica también cuenta con la certificación de calidad ISO 9001-2008, gracias al trato cálido y humano de su plantilla y al hincapié hecho en el confort y comodidad del paciente durante su estancia.

Las instalaciones se encuentran inmersas en una profunda remodelación en la que ya se dispone de un nuevo bloque quirúrgico con cuatro quirófanos. A lo largo del 2014 finalizará la reforma con la renovación completa de las habitaciones y consultas, la ampliación de los Servicios de Radiodiagnóstico y una Unidad de Cuidados Intensivos.

Clínica Sant Honorat

SUMA INTERMUTUAL

El proyecto Suma Intermutual sigue en 2013 con el objetivos de continuar aportando valor a los mutualistas de las 5 mutuas integrantes: Mutua Montañesa, Umivale, Mutua Navarra, Egarsat y MAZ.

A 31 de diciembre de 2013 las cifras del proyecto han sido las siguientes:

- 1.638.136 trabajadores protegidos.
- Una plantilla de más de 3.000 profesionales.
- Una red asistencial común, compuesta por 4 hospitales y más de 200 centros asistenciales que permiten una óptima cobertura nacional.

Los datos de la actividad "cruzada" de 2013 han sido:

- Procesos Iniciados: 9.080
- Visitas médicas: 30.449
- Pruebas médicas: 9.322
- Sesiones Rehabilitación: 27.312

Suma Intermutual parte de unos valores compartidos y una coherencia de culturas empresariales que, respetando las identidades de las mutuas integrantes, ha permitido desarrollar un proyecto común para abordar los retos de este sector.

> Ahorro estimado en **4.428.277 €, 10%** más que en el ejercicio anterior.

El RD 701/13, de 20 de septiembre, de racionalización del sector público, obligó a la disolución y liquidación de Suma Intermutual, entidad mancomunada a la que pertenece MAZ, como consecuencia del proyecto de reducción de organismos y entes que colaboran con la administración. Mientras se completa el proceso de liquidación de Suma, durante 2013, la colaboración de las cinco mutuas pertenecientes a Suma ha arrojado unos ahorros de 4,4 millones de euros al sistema, un 10% superiores a los conseguidos en 2012.

Web de MAZ

NUESTRO EQUIPO

CAPITAL HUMANO DE MAZ

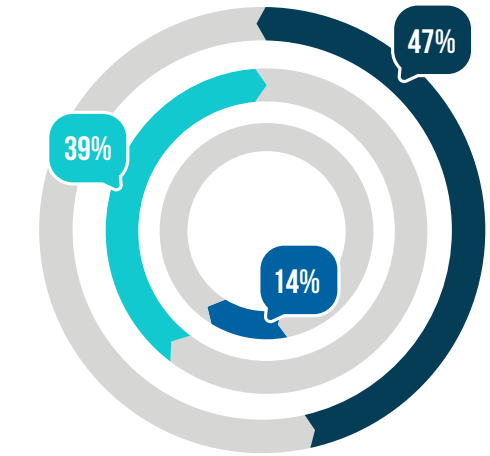
El año 2013 ha seguido marcado por la firme convicción de conseguir una mejora continua del servicio a nuestros mutualistas y trabajadores.

La plantilla de MAZ mantiene una actitud positiva y una apuesta decidida por el esfuerzo y el compromiso permanente en su labor diaria. Esta actitud ha supuesto una contribución al cumplimiento de uno de nuestros principales objetivos, que MAZ siguiese manteniendo una situación relevante entre las principales mutuas del país.

Al finalizar el año 2013, nuestro capital humano estaba formado por 1.168 trabajadores con contrato indefinido, 36 en situación de jubilación parcial y 43 con una relación laboral eventual. Este equipo se distribuía en 82 centros de trabajo con la siguiente disposición: el 39% desempeñaba sus funciones en los dos hospitales: Hospital MAZ Zaragoza y Clínica Sant Honorat; el 47% en la Red Territorial y el 14% restante en los Servicios Centrales de la Entidad.

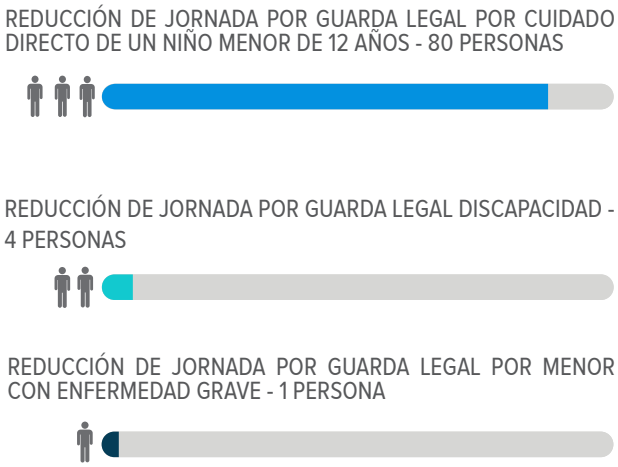
A 31 de diciembre de 2013, un total de 85 personas tenían reducción de jornada por guarda legal, con la siguiente distribución: 80 por guarda legal por cuidado directo de un menor de doce años, 4 por guarda legal por discapacidad y 1 persona por menor con enfermedad grave.

DISPOSICIÓN DE NUESTRO EQUIPO



- HOSPITALES
- REDES TERRITORIALES
- SERVICIOS CENTRALES

REDUCCIÓN DE JORNADA



MAZ Marbella

NUESTRA RESPONSABILIDAD CON NUESTRO EQUIPO

Convencidos de que uno de nuestros principales valores es el equipo humano de nuestra mutua, durante este año se han llevado a cabo diferentes iniciativas orientadas a afianzar una plantilla más sólida y eficaz. Para detectar los campos en los que se podía trabajar se realizó, por un lado, una encuesta a todos los componentes de MAZ, y por otro, un análisis de los aspectos que nos ayudarían a reforzar nuestro equipo de profesionales.

Unas de las acciones fue la inclusión de la fotografía identificativa en las herramientas de trabajo "on line" diario, correo corporativo e Intranet, lo que ha mejorado el conocimiento del resto de los componentes del equipo con los que se colabora a diario, haciendo más amable nuestra comunicación y minimizando el efecto de dispersión geográfica de nuestra estructura. Otra de las acciones realizadas ha sido la confección de tarjetas corporativas identificativas en todos nuestros centros, ofreciendo así un acercamiento, información y mejor servicio a nuestros mutualistas, además de potenciar, a nivel interno, el sentimiento de equipo.

En el cambio de ritmo en MAZ se ha potenciado decididamente nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa. A finales de este año 2013 hemos incorporado iniciativas de RSC a nuestra estrategia de empresa, tanto en el ámbito social y medioambiental, como en el plano económico.

Es destacable, asimismo, el lanzamiento de la aplicación de "mis datos", herramienta a disposición de toda la plantilla, de fácil acceso desde la Intranet, que permite tener una comunicación directa con Recursos Humanos.

Desde esta aplicación se realizan de forma autónoma muchas gestiones, como el acceso y descarga de la nómina electrónica, el acceso a los certificados de Renta, la modificación de los datos personales: domicilio, teléfono, IRPF; así como añadir datos sobre la formación. Al mismo tiempo, esta aplicación, que comenzó en noviembre de 2013, ha supuesto una acción respetuosa con el medio ambiente eliminando así grandes cantidades de papel.

Otro de los aspectos novedosos es la apuesta por la diversidad. A finales de este 2013, MAZ se adhirió al Charter de la Diversidad de España porque consideramos la diversidad como una fuente de oportunidades para el desarrollo de nuestro equipo.

MIS DATOS

CHARTER DIVERSIDAD 2014 2016

Equipo Asistencial y de Gestión

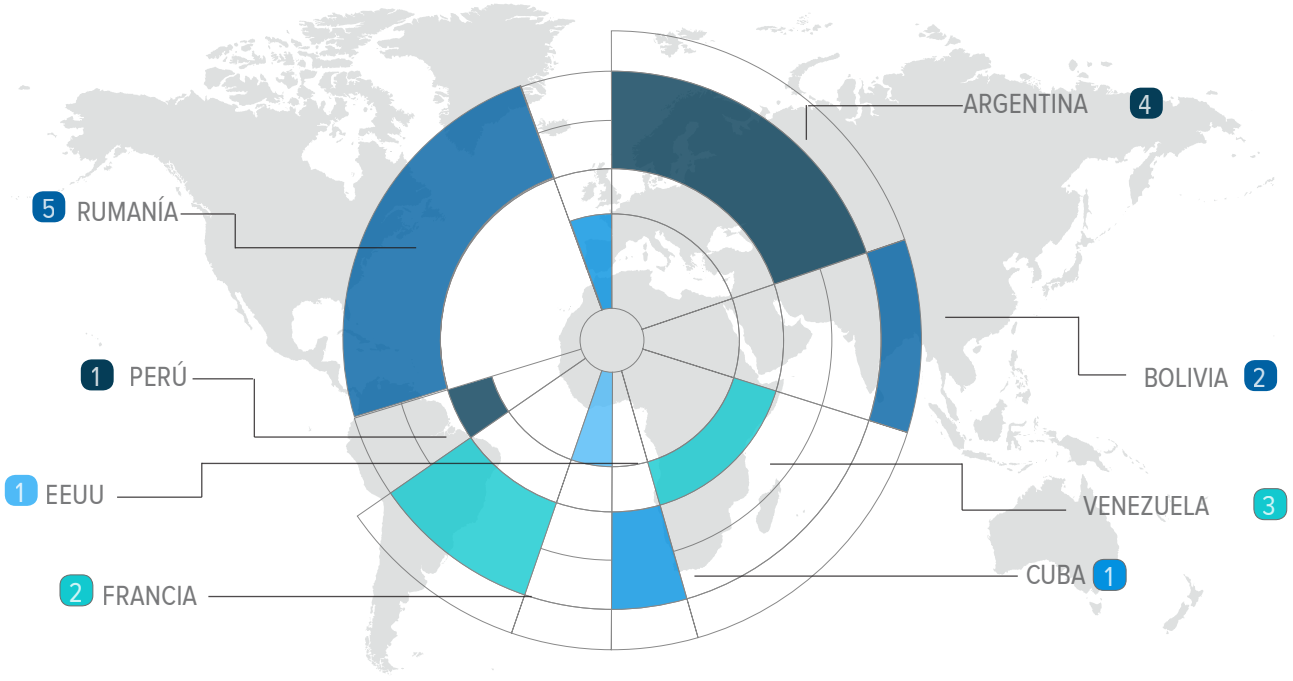
En MAZ, sabemos que los equipos con diversidad son equipos inteligentes, creemos que el éxito en el trabajo proviene de la visión de muchas perspectivas diferentes y que la diversidad favorece la innovación y la creatividad en nuestro trabajo.

A título ilustrativo, en nuestra plantilla contamos con 9 nacionalidades diferentes tal como se muestra en el gráfico.

El 68% de nuestra plantilla, son mujeres. La edad media de nuestros empleados es de 45 años y antigüedad media de 14 años.

MAZ también potencia la integración de personas con discapacidad, así en el año 2012 se alcanzó un 1,70% del total de la plantilla.

En el marco de la Igualdad, la comisión creada tras la firma en el 2011 del Plan de Igualdad de MAZ, se reúne de forma periódica para llevar a cabo las acciones previstas, revisar los objetivos marcados y plantear nuevas acciones para seguir avanzando.



FORMACIÓN

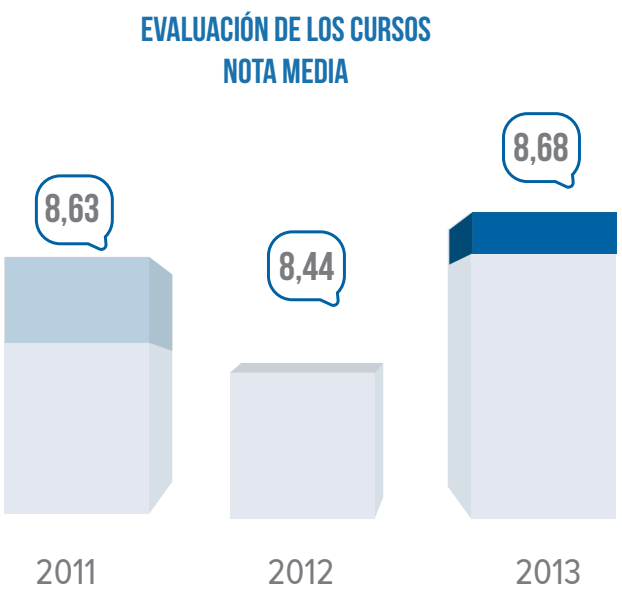
El Plan de Formación 2013 de MAZ ha presentado un punto de inflexión en las propuestas formativas de MAZ. Se ha mantenido la línea propuesta en el 2012, pero la detección de necesidades se realiza de manera bienal para que se desplieguen las acciones formativas durante el 2013 y el 2014 permitiendo una continuidad estratégica.

La media de horas formación/empleado en el año 2013 ha sido de 30,19 horas, un 50% más de las 20 horas de media por empleado que requiere el Convenio Colectivo de Mutuas.

La nota media de evaluación de los cursos ha sido de 8,68 sobre 10. Este indicador es particularmente significativo. Todos los cursos que se desarrollan en grupo y que están dentro del Plan de Formación son evaluados por los alumnos. El grado de satisfacción ha sido muy alto y demuestra que el esfuerzo de los alumnos por formarse se compensa con unas acciones formativas de calidad.

En estas encuestas se evalúan conceptos relacionados con un curso de formación: instalaciones, formadores y tutores, material didáctico, contenidos y metodología además de una valoración general del curso y el grado de satisfacción del alumno con la formación impartida. Puede observarse en el gráfico como la media de todos estos conceptos está por encima de 8 en todos los ejercicios.

Las horas totales destinadas a formación han sido 39.063. De ellas, las acciones formativas a distancia y on-line han consumido el 41,82% del total. Este porcentaje es importante porque la filosofía del plan de formación tiene como uno de sus objetivos la posibilidad de acceso a los cursos sea universal y estas modalidades lo facilitan en gran medida.



Formación personalizada para grupos: Gestión Externa

Conviene aclarar que el aumento del porcentaje de formación presencial en 2013 viene impulsado por una nueva orientación en la formación de MAZ que tendrá continuidad en los próximos planes formativos.

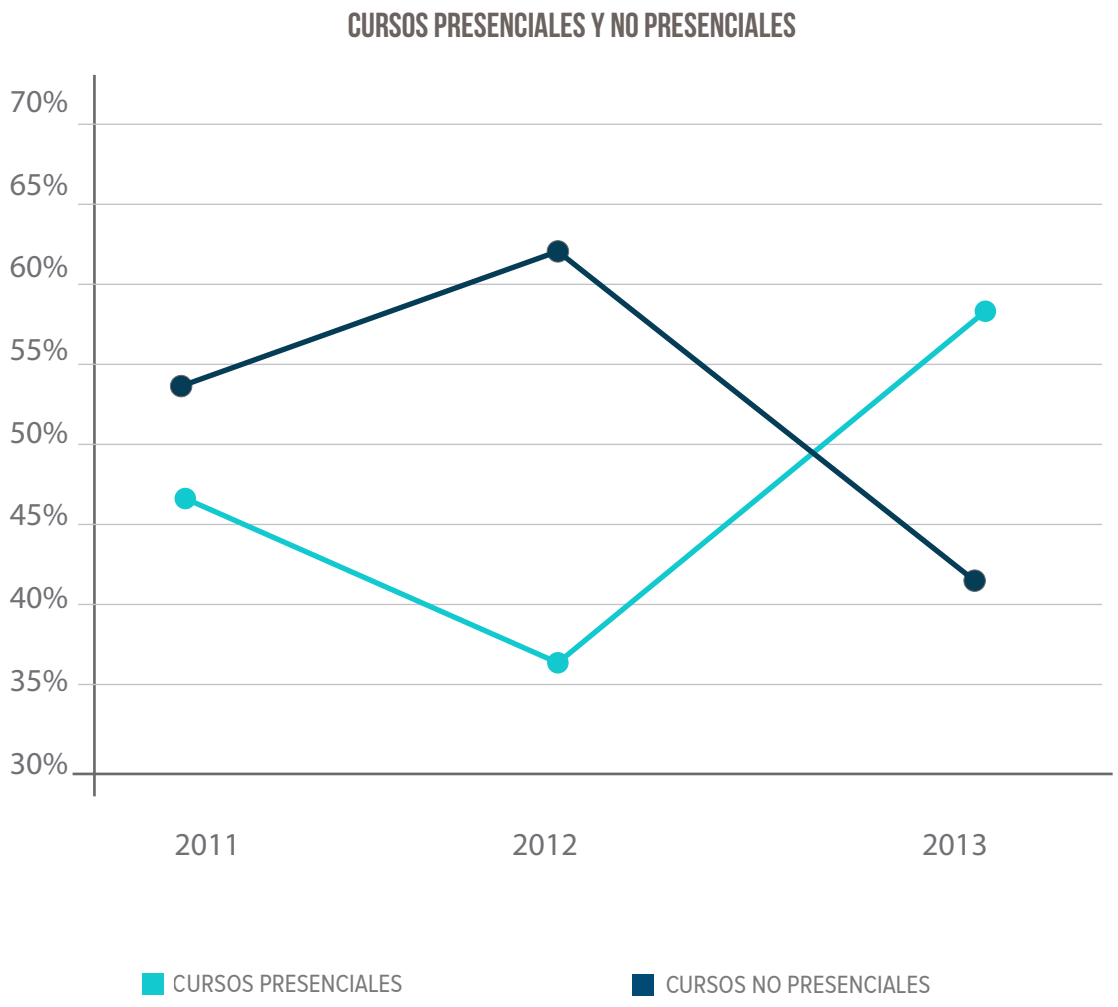
Este nuevo planteamiento ha consistido en un estudio interno orientado a detectar ejes de mejora en colectivos de la entidad y formarlos en sesiones presenciales para potenciar sus puntos fuertes y mejorar sus puntos débiles.

En el año 2013, el colectivo seleccionado ha sido el de Gestores Externos. En él se incluyeron a los Directores Territoriales y Provinciales y accedieron a la formación 101 personas, divididos en 5 grupos. Las sesiones presenciales se desarrollaron en Madrid, Barcelona, Sevilla, Elche y Zaragoza.

El programa constó de 1 acción formativa en modalidad on-line, "Nociones básicas de las MATEPSS orientadas a la gestión diaria", y 4 en modalidad presencial: "Motivación y trabajo en equipo", "Hacia un modelo excelente de atención al cliente", "Técnicas de fidelización del mutualista" y "Proactividad e iniciativa en la atención al mutualista".

El resultado ha sido excelente, tanto por la adquisición de conocimientos por parte de los alumnos como por el grado de satisfacción manifestado en las encuestas. Estas ha sido las medias de evaluación de los grupos presenciales: 8,62; 9,22; 8,64 y 9,04 respectivamente.

Esta línea de trabajo tendrá continuidad en los próximos planes formativos.



04

INFORME DE GESTIÓN

Oficinas centrales

INTRODUCCIÓN

A continuación se presentan los datos de la gestión que, como mutua colaboradora de la Seguridad Social, tenemos encomendada y que engloba las siguientes líneas de actuación:

CONTINGENCIA PROFESIONAL (ACCIDENTE DE TRABAJO Y ENFERMEDAD PROFESIONAL):

La prestación por accidente laboral y enfermedades profesionales incluye la asistencia sanitaria y la prestación económica a los trabajadores que en el momento del accidente se encuentren dados de alta en una empresa o autónomos que tengan contratada la cobertura de las Contingencias de Accidente de Trabajo y Enfermedades Profesionales con MAZ.

CONTINGENCIA COMÚN (ENFERMEDAD COMÚN Y ACCIDENTE NO LABORAL)

En esta contingencia se gestiona la prestación económica de Incapacidad Temporal de los trabajadores de las empresas o autónomos que tengan la cobertura de contingencias Comunes con MAZ y cumplan con los requisitos legales exigidos.

CESE DE ACTIVIDAD DE TRABAJADORES AUTÓNOMOS

Esta prestación tiene por objeto proteger al trabajador autónomo que, pudiendo y queriendo ejercer una actividad económica o profesional a título lucrativo y estando incluidos en los niveles de protección en ella recogidos, hubiera cesado en esa actividad.

RIESGO DE EMBARAZO Y LACTANCIA

Prestación concedida en caso de embarazo, o hijo, en caso de lactancia natural, cuando su puesto de trabajo pudiera influir negativamente en su salud, en la del feto o el lactante y no existan en la empresa otros puestos de trabajo compatibles con su situación de embarazo o lactancia natural.

CUIDADO DE MENORES

La finalidad de esta prestación es compensar la pérdida de ingresos que sufren los padres como consecuencia de tener que reducir su jornada laboral para cuidar de un menor afectado por cáncer o por alguna de las 108 enfermedades graves establecidas legalmente, que requiera un ingreso hospitalario de larga duración, durante el tiempo de hospitalización, así como durante el tratamiento continuado de la enfermedad.

PRESTACIONES ESPECIALES

Las ayudas concedidas por MAZ a través de la Comisión de Prestaciones Especiales atienden las situaciones de especial de necesidad, o que requieran ayuda para su reinserción laboral, con ocasión de haber sufrido un accidente de trabajo o enfermedad profesional.

Entre las ayudas especiales que se conceden destacan las destinadas a la adaptación de la vivienda, la adaptación de vehículos, las ayudas familiares o la adquisición de prótesis, ortopedias o aparatos oftalmológicos, todas ellas con la finalidad de ofrecer a los trabajadores una mejor calidad de vida.

ACTIVIDADES PREVENTIVAS

La realización de actividades de prevención, recuperación y demás previstas en la normativa vigente.

INDICADORES

PREVALENCIA:

Número de procesos en vigor, con relación a la población protegida, ambos considerados al final del periodo. Se calcula dividiendo el número de procesos en vigor al final del periodo, entre la población protegida al final del mismo. Al resultado se le multiplica por 1.000. No se incluyen aquellos procesos con una duración superior a 545 días.

INCIDENCIA MEDIA:

Hace referencia al número de procesos registrados como iniciados en el periodo, con relación a la población media protegida. Se calcula dividiendo el número medio mensual de procesos iniciados, entre la población media protegida en el año. Al resultado se le multiplica por 1.000.

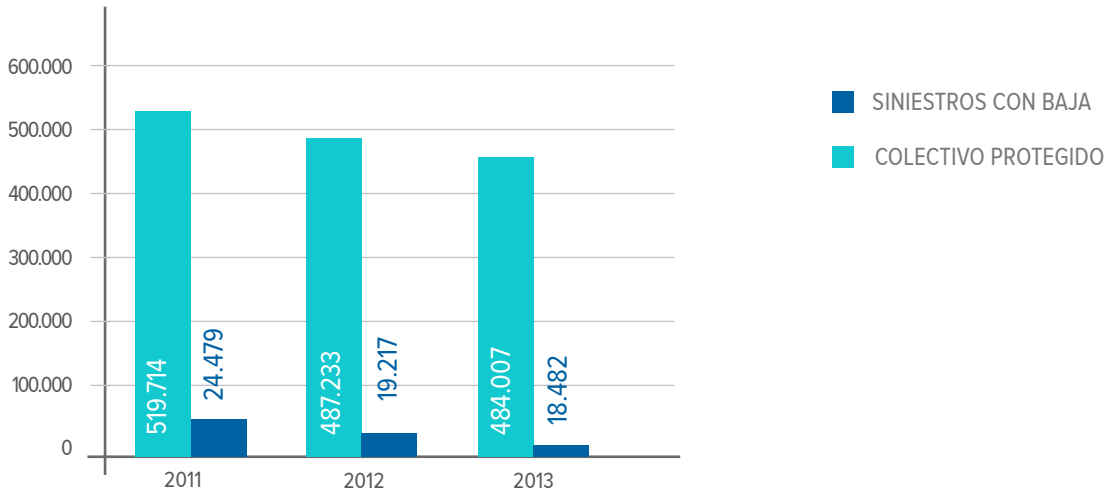
DURACIÓN MEDIA:

Hace referencia a la duración, en días, de los procesos que se ha registrado el alta. Se calcula dividiendo el número total de días de baja de los procesos cuya alta es conocida y se haya producido en el año, entre el número total de dichos procesos. La duración máxima considerada para cada proceso es de 545 días.

4.1 CONTINGENCIAS PROFESIONALES

SINIESTRALIDAD

En el año 2013, se ha producido un descenso del número de siniestros en la población protegida de nuestras empresas asociadas, relativa a los procesos de contingencias profesionales, accidente de trabajo y enfermedades profesionales, con baja, con respecto al año 2012 de un 3,82% y un descenso del colectivo protegido de 0,66%.



INDICADORES

INCIDENCIA MEDIA:

La incidencia media en nuestra entidad ha sufrido un incremento del 0,63% con respecto al ejercicio 2012, mientras que en el INSS el incremento ha sido del 18,91%.

	INCIDENCIA MEDIA MAZ	INCIDENCIA MEDIA SISTEMA	INCIDENCIA MEDIA INSS	INCIDENCIA MEDIA MATEPSS
2012	3,15	3,05	1,48	3,16
2013	3,17	3,06	1,76	3,15

PROCESOS E INCIDENCIA MEDIA SEGÚN ACTIVIDAD ECÓNOMICA:

Las actividades económicas con una mayor incidencia media han sido: construcción, transporte y almacenamiento e industrias extractivas. Dichas actividades representan un 10,15% del colectivo protegido de MAZ.

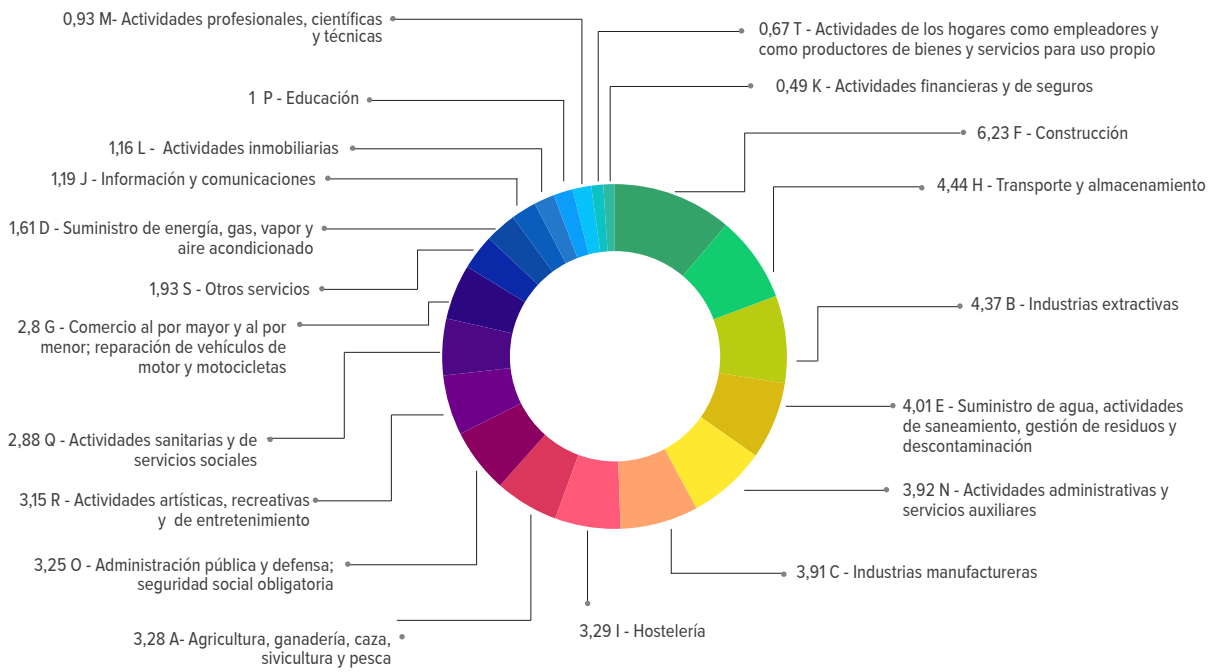
Por el contrario, las actividades con una menor incidencia media han sido: actividades financieras y de seguros, actividades de los hogares como empleadores y actividades profesionales, científicas y técnicas, que representan un 7,66% del colectivo medio protegido de MAZ.

El mayor colectivo de MAZ ha estado formado por las siguientes actividades económicas: Industrias Manufactureras, comercio al por mayor y al por menor, actividades sanitarias y de servicios sociales y Hostelería, que han supuesto un 52,53% del total del colectivo medio de trabajadores con AT y cuya incidencia media ha estado por debajo de la media de la entidad y del sector nacional, en actividades sanitarias y de servicios sociales y en la actividad de comercio al por mayor y al por menor.

ACTIVIDAD ECONÓMICA 2013	Nº DE PROCESOS AT CON BAJA INICIADOS	INCIDENCIA MEDIA AT*	Nº MEDIO DE TRABAJADORES CON AT
F - Construcción	1.924	6,23	25.740
H - Transporte y almacenamiento	1.193	4,44	22.408
B - Industrias extractivas	63	4,37	1.201
E - Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	151	4,01	3.139
N - Actividades administrativas y servicios auxiliares	1.237	3,92	26.272
C - Industrias manufactureras	4.275	3,91	91.108
I - Hostelería	1.442	3,29	36.572
A - Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1.274	3,28	32.350
O - Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria	1.303	3,25	33.423
R - Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	301	3,15	7.955
Q - Actividades sanitarias y de servicios sociales	1.609	2,88	46.565
G - Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	2.725	2,8	81.207
S - Otros servicios	277	1,93	11.957
D - Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	12	1,61	621
J - Información y comunicaciones	88	1,19	6.154
L - Actividades inmobiliarias	36	1,16	2.578
P - Educación	237	1	19.809
M - Actividades profesionales, científicas y técnicas	194	0,93	17.348
T - Actividades de los hogares como empleadores y como productores de bienes y servicios	86	0,67	10.714
K - Actividades financieras y de seguros	54	0,49	9.165
Total general	**18.482**	**3,17**	**486.307**

*Incidencia media: nº medio mensual de procesos iniciados/población media protegida)*1000 trabajadores

INCIDENCIA MEDIA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA



Laboratorio de Biomecánica

PROCESOS E INCIDENCIA MEDIA SEGÚN COMUNIDAD AUTÓNOMA:

Las comunidades autónomas con un menor índice de incidencia media han sido: Castilla la Mancha, Cantabria, Asturias, Melilla, Comunidad Valenciana y Comunidad de Madrid, que han representado un 17,44%, del total de colectivo protegido medio.

Por el contrario, las comunidades autónomas con un mayor índice de incidencia media han sido: Baleares, Navarra, Extremadura, País Vasco, Castilla-León y Cataluña, que han representado un 16,26%, del total de colectivo protegido medio.

COMUNIDAD AUTÓNOMA AÑO 2013	INCIDENCIA MEDIA AT	Nº MEDIO DE TRABAJADORES CON COBERTURA AT	Nº DE PROCESOS AT CON BAJA INICIADOS	%POBLACIÓN MEDIA SOBRE EL TOTAL DE POBLACIÓN MEDIA
BALEARES	6,64	4.779	381	0,98%
NAVARRA	4,47	7.368	395	1,52%
EXTREMADURA	4,13	1.553	77	0,32%
PAIS VASCO	3,88	3.285	153	0,68%
CASTILLA-LEÓN	3,67	12.432	547	2,56%
CATALUÑA	3,65	49.674	2.175	10,21%
ANDALUCÍA	3,53	77.522	3.285	15,94%
CEUTA	3,34	2.073	83	0,43%
CANARIAS	3,28	3.738	147	0,77%
LA RIOJA	3,11	7.425	277	1,53%
GALICIA	3,07	7.911	291	1,63%
ARAGÓN	2,96	212.236	7.530	43,64%
MURCIA	2,95	11.480	407	2,36%
MADRID	2,83	13.438	456	2,76%
COM. VALENCIANA	2,69	52.234	1.686	10,74%
MELILLA	2,67	1.839	59	0,38%
ASTURIAS	2,63	1.361	43	0,28%
CANTABRIA	2,59	3.348	104	0,69%
CASTILLA-MANCHA	2,55	12.604	386	2,59%
Total general	**3,17**	**486.307**	**18.482**	**100%**

PREVALENCIA:

Se puede observar que la prevalencia ha sufrido un incremento en el ejercicio 2013 con respecto al ejercicio 2012.

	PREVALENCIA MAZ	PREVALENCIA SISTEMA	PREVALENCIA INSS	PREVALENCIA MATEPSS
2012	3,24	2,79	2,84	2,77
2013	3,53	3,06	3,3	3,04

DURACIÓN MEDIA:

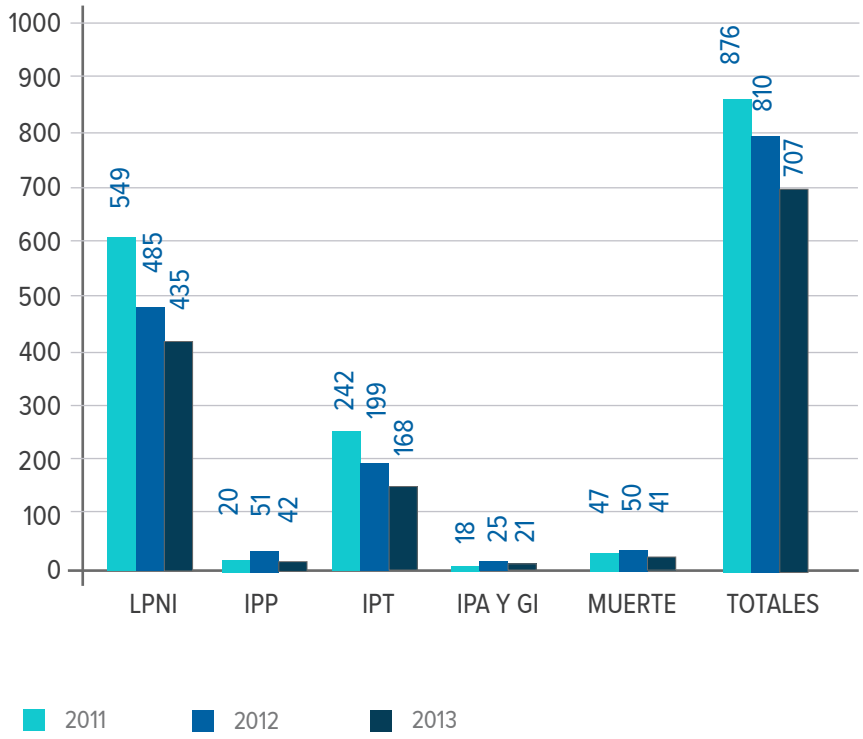
La duración media de los procesos finalizados ha experimentado una bajada con respecto al ejercicio anterior. Esta disminución en nuestra entidad ha sido de un -1,94%.

	DURACIÓN MEDIA MAZ	DURACIÓN MEDIA SISTEMA	DURACIÓN MEDIA INSS	DURACIÓN MEDIA MATEPSS
2012	35,62	35,45	59,22	34,63
2013	34,93	34,36	56,04	33,47

LESIONES PERMANENTES NO INVALIDANTES, INCAPACIDADES PERMANENTE Y PARCIAL, GRAN INVALIDEZ Y MUERTE.

Ha habido una disminución de un 12,72%, en el total de expedientes tramitados en el año 2013 con respecto al año 2012.

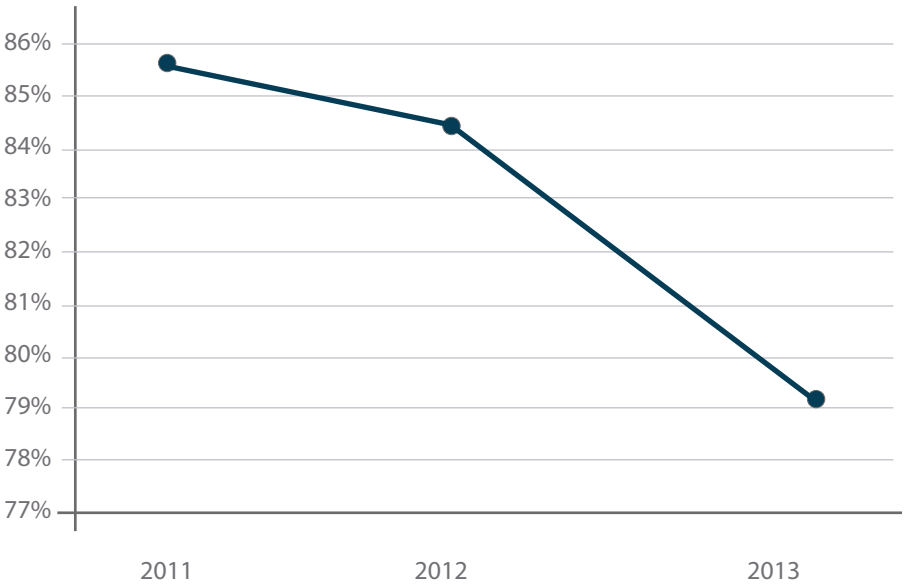
Ha disminuido considerablemente el número de expedientes tramitados de Muerte, un 18% y el número de expedientes tramitados por Incapacidad Permanente Parcial un 17,65%.



4.2 CONTINGENCIAS COMUNES

RATIO PRESTACIÓN

AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013
85,34%	84,58%	79,79%



El ratio prestación/cuota ha disminuido considerablemente con respecto a ejercicios anteriores, aún a pesar de las limitadas competencias que la mutua tiene en la gestión de esta contingencia, por ello es imprescindible agotar todas las posibilidades que legalmente tenemos en nuestro poder con el fin de maximizar la eficacia de las actuaciones sobre los procesos. Para ello contamos con:

- Gestión profesional y eficiente de la prestación económica derivada de los procesos de incapacidad temporal.
- Seguimiento médico y atención especializada, en su caso, de los trabajadores afectados por una incapacidad temporal.
- Detección y seguimiento específico de situaciones de absentismo inadecuado.
- Una labor de colaboración y diálogo continuo con todos los agentes e Instituciones Públicas implicadas.
- Una comunicación permanente y personalizada con nuestras empresas.
- Una formación continua de los profesionales administrativos y médicos implicados en esta gestión. A estos efectos, se realizan cursos y jornadas especializadas y se confeccionan documentos y manuales de ayuda a la gestión.
- Una labor de continua coordinación y unificación de criterios entre todos nuestros centros del territorio nacional.

INDICADORES

INCIDENCIA MEDIA:

En el colectivo de trabajadores por cuenta ajena la incidencia media ha bajado con respecto al año anterior. Asímismo, en el colectivo de trabajadores por cuenta propia ha disminuido en MAZ y en el INSS; por el contrario, ha sufrido un ligero incremento en el sector y en el Sistema se ha mantenido igual que en el ejercicio anterior.

		INCIDENCIA MEDIA MAZ	INCIDENCIA MEDIA SISTEMA	INCIDENCIA MEDIA INSS	INCIDENCIA MEDIA MATEPSS
2013	Cuenta Ajena	20,50	18,19	14,50	20,41
	Cuenta Propia	8,67	9,35	9,87	9,21
2012	Cuenta Ajena	21,52	19,14	16,80	20,63
	Cuenta Propia	8,87	9,35	10,11	9,09

Rehabilitación

PROCESOS E INCIDENCIA MEDIA SEGÚN ACTIVIDAD ECÓNOMICA:

Las actividades económicas con una mayor incidencia media han sido: administrativas y servicios auxiliares, industrias manufactureras y suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación, que han representado un 27,10% del colectivo protegido medio de MAZ.

El mayor colectivo medio de MAZ, ha estado formado por las siguientes actividades económicas: comercio al por mayor y al por menor, industrias manufactureras, hostelería y construcción, que han representado un 59,10% del total del colectivo medio de trabajadores con contingencias comunes y cuya incidencia media está por debajo de la media de la entidad, con excepción de la actividad de industrias manufactureras.

ACTIVIDAD ECONÓMICA AÑO 2013	Nº DE PROCESOS CC INICIADOS	INCIDENCIA MEDIA CC*	Nº MEDIO DE TRABAJADORES CON CC
N - Actividades administrativas y servicios auxiliares	9.102	33,85	22.407
C - Industrias manufactureras	22.397	21,77	85.714
E - Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación	684	20,62	2.764
O - Administración pública y defensa; seguridad social obligatoria	1.960	20,21	8.082
Q - Actividades sanitarias y de servicios sociales	4.474	20,01	18.629
K - Actividades financieras y de seguros	733	19,29	3.167
D - Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	139	19,09	606
M - Actividades profesionales, científicas y técnicas	4.146	17,87	19.338
J - Información y comunicaciones	1.321	16,08	6.846
H - Transporte y almacenamiento	4.631	15,68	24.618
G - Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas	16.236	15,64	86.501
P - Educación	2.290	15,51	12.303
S - Otros servicios	2.320	14,93	12.951
I - Hostelería	6.679	14,36	38.765
R - Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	1.358	14,18	7.980
B - Industrias extractivas	188	14,16	1.106
F - Construcción	5.166	13,94	30.879
A - Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	2.302	10,13	18.945
L - Actividades inmobiliarias	345	10,04	2.864
T - Actividades de los hogares como empleadores y como productores de bienes y servicios para uso propio	525	9,25	4.730
Total general	**86.996**	**17,72**	**409.209**

* Incidencia media: nº medio mensual de procesos iniciados / población media protegida x 1000 trabajadores.

INCIDENCIA POR ACTIVIDAD ECONÓMICA

38,85 N - Actividades administrativas y servicios auxiliares

21,77 C - Industrias manufactureras

20,62 E - Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación

20,21 O - Actividades sanitarias y de servicios sociales

19,29 K - Actividades financieras y de seguros

19,09 D - Suministro de energía eléctrica, gas, v por y aire acondicionado

17,87 M - Actividades financieras y de seguros

16,08 J - Información y comunicaciones

15,68 H - Transporte y almacenamiento

15,64 G - Comercio al por mayor y al por mayor, reparación de vehículos de motor y motocicletas

15,51 P - Educación

14,93 S - Otros servicios

14.36 I - Hostelería

14,18 R - Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento

14,16 B - Industrias extractivas

13,94 F - Construcción

10,13 A - Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca

10,04 L - Actividades inmobiliarias

9,25 T - Actividades de los hogares como empleadores y como productores de bienes y servicios para uso propio

PROCESOS E INCIDENCIA MEDIA SEGÚN COMUNIDAD AUTÓNOMA

Las comunidades autónomas con un menor índice de incidencia media son: Extremadura, Comunidad Valencia, Castilla La Mancha y Ceuta, representando un 15,87% del total del colectivo medio protegido de MAZ, dato muy similar al del ejercicio anterior.

COMUNIDAD AUTÓNOMA AÑO 2013	INCIDENCIA MEDIA CC	Nº DE PROCESOS CC INICIADOS	Nº MEDIO DE TRABAJADORES CON CC	% POBLACIÓN SOBRE EL TOTAL DE POBLACIÓN
CATALUÑA	33,39	16.841	42.030,75	10,27%
BALEARES	32,5	1.952	5.004,67	1,22%
NAVARRA	27,41	2.447	7.439,17	1,82%
MADRID	22,84	3.181	11.605,08	2,84%
PAIS VASCO	21,31	729	2.850,58	0,70%
ARAGÓN	17,37	33.714	161.712,92	39,52%
CANARIAS	16,11	595	3.077,83	0,75%
LA RIOJA	15,95	1.427	7.457,25	1,82%
CANTABRIA	15,31	539	2.934,67	0,72%
ANDALUCÍA	14,27	11.249	65.699,25	16,06%
CASTILLA-LEÓN	13,96	2.336	13.945,58	3,41%
ASTURIAS	13,63	122	745,83	0,18%
MURCIA	13,55	1.823	11.212,50	2,74%
GALICIA	13,25	1.154	7.258,75	1,77%
MELILLA	12,49	191	1.274,08	0,31%
CEUTA	12,03	352	2.437,50	0,60%
CASTILLA-MANCHA	11,31	1.532	11.284,75	2,76%
COM. VALENCIANA	11,08	6.577	49.453,42	12,09%
EXTREMADURA	10,97	235	1.784,67	0,44%
Total general	**17,72**	**86.996**	**409.209,25**	**100%**

PREVALENCIA:

Se observa que la prevalencia ha sufrido un incremento en el colectivo de cuenta ajena y, por contra, ha experimentado un descenso en el colectivo de cuenta propia, salvo en el sector, que se ha incrementado ligeramente con respecto al ejercicio anterior.

		PREVALENCIA MAZ	PREVALENCIA SISTEMA	PREVALENCIA INSS	PREVALENCIA MATEPSS
2013	Cuenta Ajena	21,75	21,25	21,33	21,05
	Cuenta Propia	27,44	27,85	32,20	26,77
2012	Cuenta Ajena	20,88	19,10	17,14	18,92
	Cuenta Propia	28,16	28.03	33,71	26,30

DURACIÓN MEDIA:

Tanto en el colectivo de trabajadores por cuenta ajena como en el colectivo de trabajadores por cuenta propia la duración media ha bajado en MAZ con respecto al año anterior y nos encontramos por debajo de la media del INSS.

		DURACIÓN MEDIA MAZ	DURACIÓN MEDIA SISTEMA	DURACIÓN MEDIA INSS	DURACIÓN MEDIA MATEPSS
2013	Cuenta Ajena	34,07	36,06	42,29	33,28
	Cuenta Propia	99,52	91,86	104,96	87,88
2012	Cuenta Ajena	35,34	37,12	39,57	35,64
	Cuenta Propia	100,38	96,58	104,18	93,32

MAZ Sancho y Gil (Sede Social)

4.3 CESE DE ACTIVIDAD DE TRABAJADORES AUTÓNOMOS

PRESTACIONES

Es a partir del 6 de noviembre de 2010 cuando entra en vigor la Prestación por Cese de Actividad, regulada en la Ley 32/2010 y desarrollada en el RD 1541/2011, aunque el cumplimiento de los requisitos para causar derecho a la prestación pudo ser efectivo a partir de octubre 2011 y en el caso de trabajadores del Sistema Especial Agrario a partir del 1 de diciembre de 2012.

En el año 2013, MAZ, ha resuelto favorablemente 50 prestaciones y en el año 2012 las prestaciones que se resolvieron favorablemente fueron 76, lo que supone un 34,21% menos de prestaciones resueltas favorablemente, aunque hay que considerar que el número de solicitudes de dicha prestación también fue considerablemente inferior en el ejercicio 2013 con respecto al ejercicio 2012.

La duración media de las prestaciones finalizadas en el ejercicio 2012 ha sido de 2,5 meses pasando a una duración media en el ejercicio 2013 de 4,1 meses.

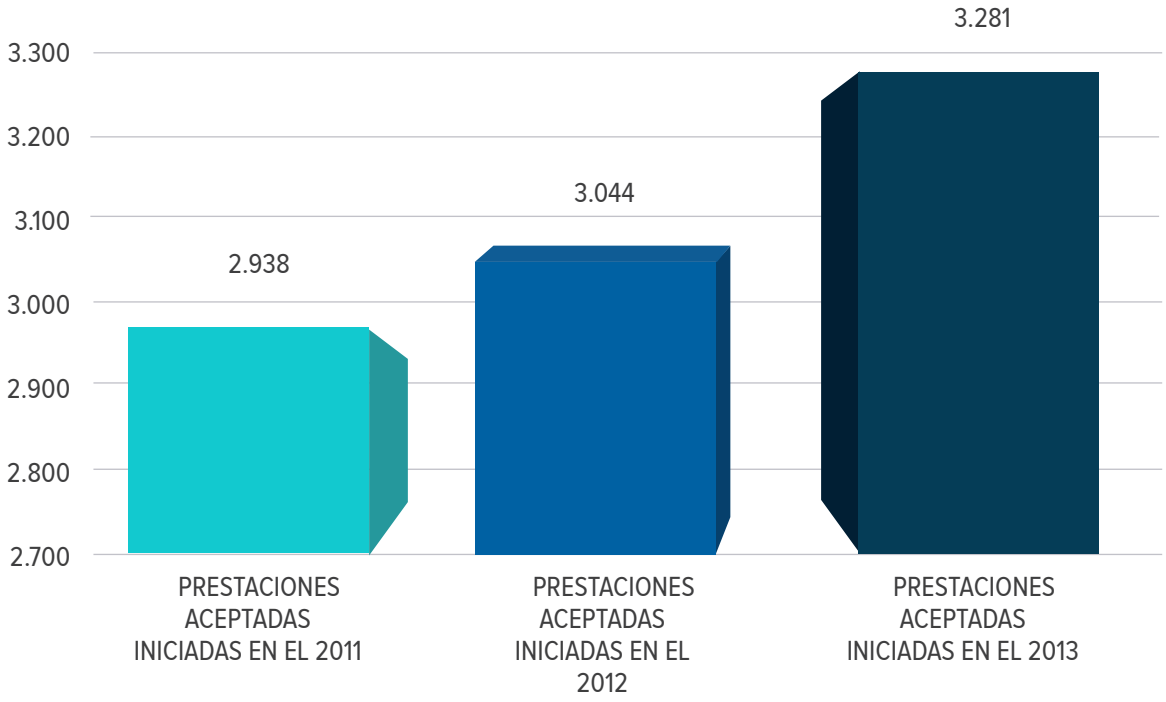
MAZ Elche

4.4 RIESGO DE EMBARAZO Y LACTANCIA

PRESTACIÓN POR RIESGO DURANTE EL EMBARAZO / LACTANCIA NATURAL

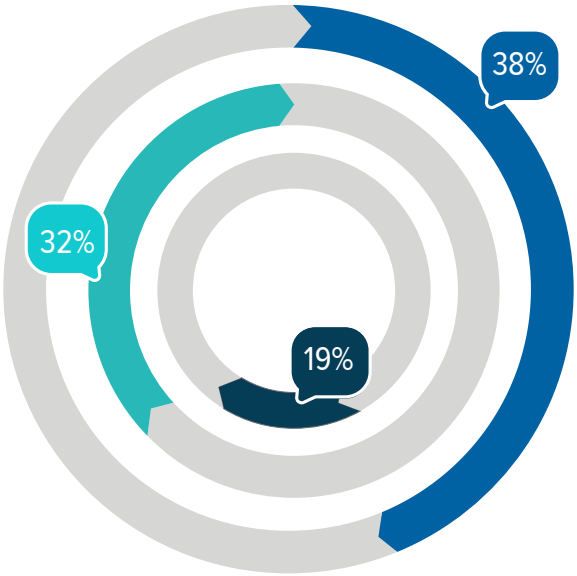
Se puede observar cómo la prestación por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural va creciendo.

Ha habido un incremento de un 7,79%, de prestaciones aceptadas e iniciadas, en el ejercicio 2013 con respecto al ejercicio 2012 y un incremente del 3,61%, de prestaciones aceptadas e iniciadas, en el 2012 con respecto al ejercicio 2011.



4.5 CUIDADO DE MENORES

CUIDADO DE MENORES



La Prestación por Cuidado de Menores afectados por Cáncer u otra Enfermedad Grave ha sufrido un descenso del 15,79% en cuanto al número de expedientes aceptados e iniciados en 2013 con respecto a 2012.

Teniendo en cuenta que el 1 de enero de 2010 entró en vigor la Prestación por Cuidado de Menores afectados por Cáncer u otra Enfermedad Grave, prestación que se regula por RD 1148/2011 de 29 de julio, es en el ejercicio 2012 cuando se tramita el mayor volumen de expedientes, un 100% más de expedientes aceptados en el 2012 que en el ejercicio 2011.

PROCESOS ACEPTADOS INICIADOS EN EL 2013

PROCESOS ACEPTADOS INICIADOS EN EL 2012

PROCESOS ACEPTADOS INICIADOS EN EL 2011

Rehabilitación

4.6 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

ACTIVIDADES PREVENTIVAS

Las actuaciones que realiza el Área de Actividades Preventivas de Mutua MAZ se encuadran en el Marco del Plan General de Actividades Preventivas de la Seguridad Social, publicado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social el 23 de mayo de 2013.

El Plan establece que las actividades a realizar con cargo a cuotas por las Mutuas de Accidentes, se deben encuadrar en una serie de programas, que son:

PROGRAMA 1A:

Empresas de menos de 50 trabajadores pertenecientes a unos CNAE concretos.

Acciones: Revisar la siniestralidad de la empresa y analizar las actuaciones que mejor se adapten a su problemática.

PROGRAMA 1B:

Empresas que hayan tenido un incremento en los índices de siniestralidad del año 2011 al año 2012 o empresas que hayan sufrido accidentes graves o mortales en jornada de trabajo a lo largo del 2012.

Acciones: Revisar la siniestralidad de la empresa y analizar las actuaciones que mejor se adapten a su problemática.

PROGRAMA 1C:

Empresas de unos CNAE determinados donde se hayan declarado enfermedades profesionales definidas.

Acciones: Revisar las enfermedades profesionales y valorar qué actuaciones son más adecuadas para su problemática.

PROGRAMA 1D:

Coordinación de Actividades Empresariales.

Acciones: Se ha ofrecido la posibilidad de asesorarles y colaborar con las empresas para mejorar su sistema de coordinación de actividades empresariales.

PROGRAMA 3: PREVENCIÓN 10

Acciones: se han realizado 9 jornadas sobre la aplicación Prevención 10 elaborada por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) en Alicante, Barcelona, Cádiz, Huesca, Madrid, Málaga, Teruel, Valencia y Zaragoza.

118.712 actuaciones preventivas y 4.262 visitas a 9.750 empresas

Se ha continuado con la colaboración prestada por el Área de Actividades Preventivas de Mutua MAZ, en el seguimiento, asesoramiento y verificación de los cuestionarios de autodeclaración sobre actividades preventivas cumplimentados por las empresas asociadas, para la aplicación del Real Decreto 404/2010 por el que se regula, el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que hayan contribuido especialmente a la disminución y prevención de la siniestralidad laboral.

Se ha tratado de tener más presencia en las empresas, fundamentalmente Pymes, ya que debido a su estructura empresarial, posiblemente no dispongan de personal cualificado que se ocupe de mantener el listón que se había conseguido en este tiempo atrás, en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Este ha sido uno de los objetivos que se habían propuesto.

Actuaciones preventivas en empresas

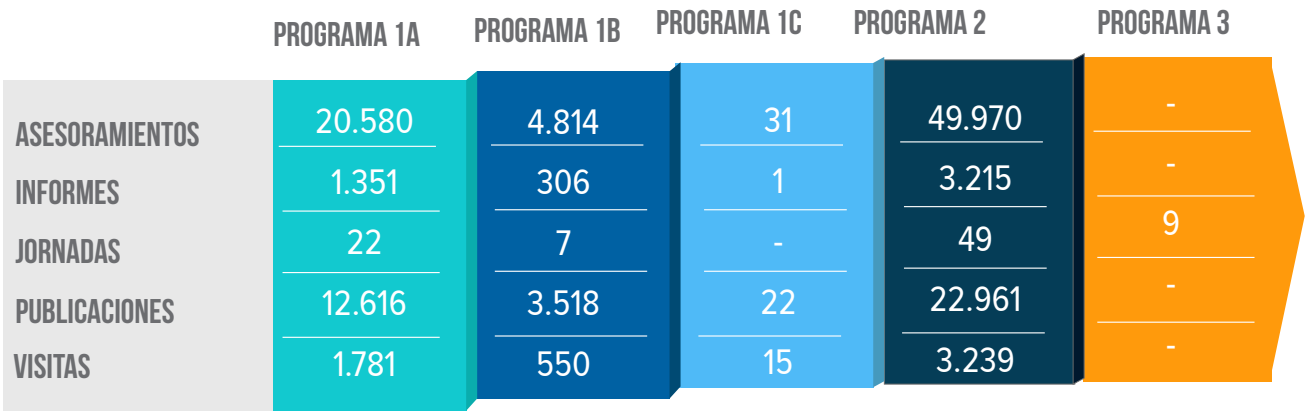
La apuesta del Área de Actividades Preventivas de Mutua MAZ, en el asesoramiento a las empresas y trabajadores protegidos y su buena acogida por parte de las empresas Mutualistas y Trabajadores Autónomos a los que se atiende, hace pensar en una línea ascendente de eficacia, que sin duda está repercutiendo en la mejora de las condiciones de trabajo de las empresas asesoradas en una reducción de los Accidentes de Trabajo y un mejor seguimiento de la Enfermedad Profesional.

También se ha realizado una campaña de promoción del Programa Programa de Coordinación de Actividades Empresariales en aquellas empresas mutualistas a las que le podía resultar de interés.

PLAN DE ACTUACIONES PREVENTIVAS 2013

Respecto a las actividades realizadas por el Área de Actividades Preventivas de MAZ encuadradas en el PLAN DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS 2013, a continuación detallamos las actuaciones realizadas:

ACTUACIONES	NÚMERO
Actuaciones de asesoramiento en materia preventiva realizadas	75.395
Visitas a centros de trabajo realizadas	4.262
Número de estudios de siniestralidad realizados en empresas	4.320
Investigación de enfermedades profesionales	129
Investigación de accidentes	257
Número de encuestas en materia preventiva realizadas	38
Jornadas de sensibilización en materia preventiva	92
Número de campañas de divulgación en materia preventiva realizadas	99
Número de publicaciones en materia preventiva	39.367



4.7 ASISTENCIA SANITARIA

HOSPITALES

Entre los dos hospitales se dispone de 219 camas de hospitalización, en los que se han producido 5.379 ingresos con un total de 4.220 intervenciones quirúrgicas.

La actividad en 2013 ha aumentado un 3%, siendo el total de asistencias y pruebas de 262.011, frente a las 254.209 del ejercicio anterior.

Este crecimiento es consecuencia, fundamentalmente, del incremento de la actividad ambulatoria, que ha crecido un 3,17% mientras que la hospitalaria se ha visto incrementada en un 1,87%.

Actividad ambulatoria

El número de pacientes atendidos en 2013 ha disminuido un 7,30% respecto al año anterior.

Entre estas prestaciones ha sido significativo el incremento de las sesiones de fisioterapia e intervenciones quirúrgicas, en un 10,55% y un 18,70%, respectivamente.

Actividad hospitalaria

El número de pacientes ingresados en 2013 se ha visto incrementado en un 4,24% respecto al año anterior, manteniéndose la estancia de los pacientes en el hospital de Zaragoza, en una media de 4,90 días y reduciéndose en el de Barcelona de 2,69 días (2012) a 2,28 días (2013).

Cabe destacar el importante numero de urgencias atendidas, 26.479, muy por encima de la media de los hospitales del sector.

CENTROS ASISTENCIALES

El número de pacientes atendidos en los centros asistenciales de MAZ ha disminuido en 2013 un 6,60% respecto al año anterior, mientras que el número de prestaciones sanitarias realizadas se ha incrementado en un 0,22% (369.509 prestaciones en 2012; 370.322 prestaciones en 2013).

Rehabilitación

Los indicadores más importantes de la actividad en hospitales:

	2013			2012		
ASISTENCIA SANITARIA AMBULATORIA	ZARAGOZA	BARCELONA	ACTIVIDAD TOTAL	ZARAGOZA	BARCELONA	ACTIVIDAD TOTAL
Nº de pacientes atendidos	28.628	10.038	38.666	31.273	10.439	41.712
Urgencias	21.628	4.851	26.479	21.991	4.894	26.885
Nº de primeras consultas	23.382	**	23.382	22.064	**	22.064
Nº de consultas sucesivas	43.837	**	43.837	42.361	**	42.361
Nº de sesiones de fisioterapia	67.463	6.654	74.117	62.356	4.689	67.045
Nº de placas radiológicas	46.888	9.575	56.463	47.212	12.118	59.330
Nº intervenciones quirúrgicas	1.568	711	2.279	1.288	632	1.920
TOTAL			226.557			219.605

	2013			2012		
ASISTENCIA SANITARIA HOSPITALARIA	ZARAGOZA	BARCELONA	ACTIVIDAD TOTAL	ZARAGOZA	BARCELONA	ACTIVIDAD TOTAL
Nº pacientes ingresados	3.771	1.608	5.379	3.419	1.741	5.160
Nº estancias causadas	18.477	3.672	22.149	16.828	4.674	21.502
Nº placas radiológicas	3.136	570	3.706	3.359	739	4.098
Nº intervenciones quirúrgicas	2.681	1.539	4.220	2.423	1.621	4.044
TOTAL			35.454			34.804

	2013		2012	
RATIOS HOSPITALARIOS	ZARAGOZA	BARCELONA	ZARAGOZA	BARCELONA
Estancia media	4,90	2,28	4,90	2,69
Índice de rotación (*)	3,13	6,62	3,20	6,06

* Índice de rotación:es el promedio anual de pacientes ingresados por cama operativa.

** En la Clínica Sant Honorat de Barcelona, no se realizaron consultas ambulatorias.

4.8 SATISFACCIÓN DE NUESTROS MUTUALISTAS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Es fundamental para MAZ conocer lo que nuestros clientes opinan de nosotros y medir su satisfacción. Por ello, llevamos años articulando un sistema de medición de satisfacción a través de encuestas, así como realizando una cuidada gestión de quejas y reclamaciones.

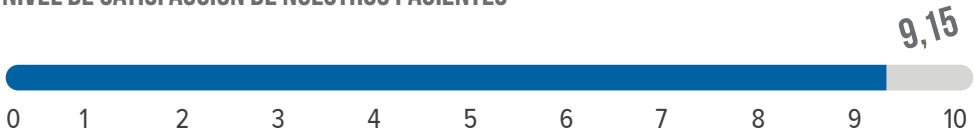
El tratamiento y estudio de las encuestas, quejas y reclamaciones recibidas, nos permite averiguar cómo van evolucionando las necesidades de nuestros clientes y, en función de las mismas, adoptar las medidas precisas para solventar cualquier incidencia concreta, así como las que sean necesarias en nuestros procesos.

Los resultados de las encuestas de satisfacción, con un 10,85% de participación, muestran que **nuestros pacientes han tenido durante 2013 un nivel de satisfacción de 9,15 sobre una valoración de 10,** siendo la pregunta mejor valorada la referida a la amabilidad del trato de nuestro personal, así como la referida al respeto a la confidencialidad de los datos.

En cuanto a las encuestas realizadas durante 2013 a **nuestras empresas mutualistas, hemos obtenido un 8,54 sobre 10 en satisfacción.**

Se estudian nuevos métodos para lograr un aumento en la participación de nuestras empresas en la encuesta del próximo año, así como realizar un tratamiento por tamaño de empresa que permita emprender acciones acordes a las necesidades detectadas en los resultados de la encuesta.

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS PACIENTES

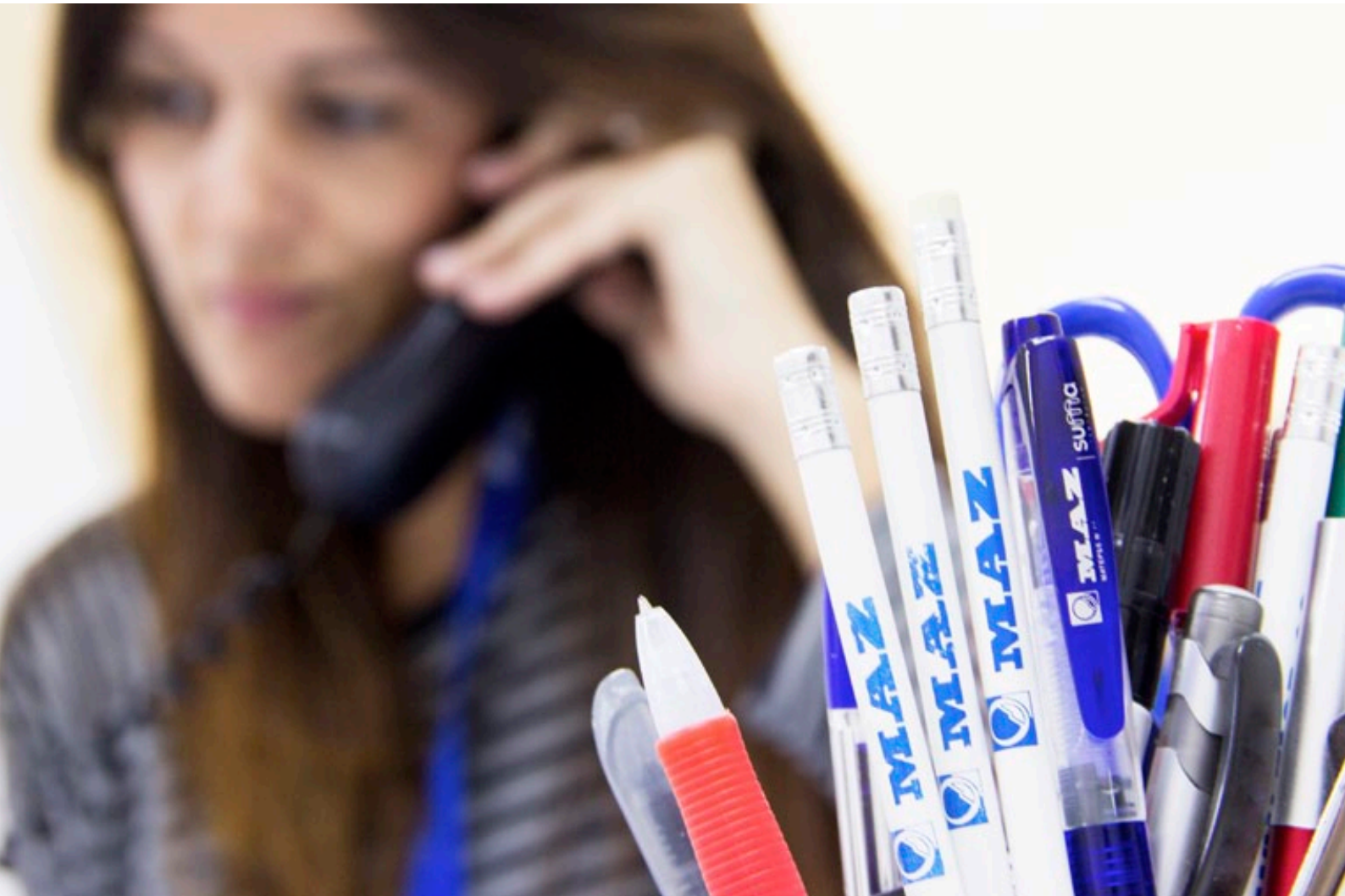


NIVEL DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS MUTUALISTAS

05

INFORME ECONÓMICO FINANCIERO

Oficinas centrales



5.1 INFORME ECONÓMICO

ASPECTOS DESTACABLES EN LAS CUENTAS DE 2013

En 2013 se han mantenido prácticamente los mismos criterios contables que en 2012, en lo que afecta a la determinación del resultado del ejercicio.

El único cambio significativo ha sido la aplicación de un sistema mixto de seguimiento individualizado y global de la provisión de insolvencias, que produce una disminución de la provisión por deterioro de crédito y su correspondiente reversión, lo cual tiene el efecto de minorar los ingresos y gastos de gestión ordinaria, pero sin tener efecto en la cuenta de resultados del ejercicio.

El resultado a distribuir ha **alcanzado los 23,4 millones de €** frente a 19,8 millones de € de 2012 (+18,31%). El importe a transferir a la Seguridad Social totaliza **13,6 millones de €** (11,4 millones de € en 2012). Las reservas han alcanzado una cifra de 188,3 millones de € frente a 178,4 millones de € de 2012.

Durante el ejercicio 2013, ha continuado la crisis económica y de afiliación del sistema de seguridad social derivada de la pérdida de empleo y la devaluación de las bases de cotización. El total de recaudación por accidente de trabajo ha caído un 7,29% y el de Contingencias Comunes un 2,64%. Durante la primera mitad del ejercicio continuó la tendencia muy negativa del final de 2012, tocando fondo en recaudación en el segundo trimestre de 2013. A partir de ese momento, la afiliación y la recaudación se recuperaron, con especial fuerza en el tercer trimestre de 2013. Destaca también el fuerte aumento en MAZ, por encima de la media del sector, del colectivo y de la recaudación de autónomos.

La caída de la siniestralidad en ejercicios anteriores se ha traducido en una caída de la provisión de contingencias en tramitación que totaliza 21,4 millones de € frente a 29,5 millones de € del ejercicio anterior. Con el nuevo porcentaje aplicado (19,4% frente al 20,4%) y la base de expedientes correspondiente al ejercicio, la variación respecto al ejercicio anterior supone una disminución de 8,1 millones de €. Asimismo, los capitales renta liquidados han disminuido significativamente hasta alcanzar los 46,06 millones de € frente a 53,1 millones de € de 2012.

MAZ Sancho y Gil (Sede Social)

1. INGRESOS

Los ingresos de la entidad se han repartido en las siguientes partidas.

1.1. CUOTAS

El total del devengo por este concepto ha ascendido a 338,6 millones de €, frente a 359,3 millones de € en 2012, con un decrecimiento del 5,76% (frente a la disminución del 10,73% en 2012). El desglose pormenorizado de cada una de las partidas es el siguiente.

- **Cuotas Accidente de Trabajo**:

  Han sumado 223,5 millones de € frente a 241,1 millones de € euros en 2012, con una disminución del 7,29% sobre el ejercicio anterior, frente a una disminución media del 4,47% en el sector.

- **Cuotas Contingencias Comunes:**

  Han ascendido a 115 millones de €, frente a 118,1 millones de € en 2012, con un decrecimiento del 2,64% sobre el ejercicio anterior, frente a un descenso medio del 0,31% en el sector.

- **Por Contingencias Comunes del Régimen General:**

  Las cuotas han totalizado 79,7 millones de € frente a 85,9 millones de € en 2012, con una disminución del 7,24% con respecto al ejercicio anterior.

- **Por Trabajadores por Cuenta Propia o Autónomos (régimen 521):**

  Han ascendido a 35,3 millones de € frente a 32,1 millones de € en 2012 lo cual supone un incremento de 3,2 millones de € en valor absoluto y un 9,66% respecto al ejercicio anterior (frente al 4,21% del sector).

- **Por el Régimen Especial de la Minería:**

  Han ascendido a 17.520,30 € frente a 22.676,06 € en 2012 con una disminución sobre el ejercicio anterior del 22,74%.

- **Por el Régimen de Trabajadores del Mar:**

  Las cuotashan sumado 36.014,35 € frente a 29.920,02 € del ejercicio 2012 con un aumento del 20,37% sobre el ejercicio anterior.

- **Cuotas Cese Actividad de Autónomos:**

  Han ascendido a 5,33 millones de € frente a 5,31 millones de € en 2012 con un crecimiento respecto al ejercicio anterior del 0,35%, frente a un 1,71% del sector.

1.2. INGRESOS POR SERVICIOS PRESTADOS

Esta fuente de ingresos, procedentes de la facturación de asistencia sanitaria a terceros, ha disminuido en un 5,76% respecto al año anterior, alcanzando la cifra de 9,5 millones de €, frente a 10 millones de € en 2012.

1.3. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS

El resultado de las operaciones financieras del Patrimonio de la Seguridad Social ha sido 6,2 millones de € frente a 7 millones de € en 2012, experimentando un descenso del 11% respecto al año anterior. Esto ha sido debido fundamentalmente a la bajada de los tipos de interés de la deuda pública, y a las pérdidas en las obligaciones subordinadas emitidas por la entidad CAJA INMACULADA (CAI), con motivo del proceso de reestructuración y resolución de entidades de crédito llevado a cabo en España por medio de la Ley 9/2012 de 14 de noviembre.

2. GASTOS

Los gastos de la entidad se han desglosado en las siguientes partidas.

2.1. PRESTACIONES SOCIALES

La cuantía ha sido de 138.4 millones de €, frente a 146,1 millones de € en 2012, con un descenso del 5,24% sobre el ejercicio anterior. Se encuadran en este capítulo, como principal componente, las prestaciones económicas por incapacidad temporal.

Su composición y evolución ha sido la siguiente:

- **Incapacidad Temporal por Accidente de Trabajo:**

  Ha ascendido a 26,4 millones de €, frente a 26,2 millones de € en 2012, con un aumento del 0,61%, frente a una disminución del sector del 3,77%.

  El ratio prestación económica sobre cuotas se ha situado en el 12,1%, frente a un 11,12% del ejercicio anterior, situándose el sector en un 10,96%.

- **Incapacidad Temporal por Contingencias Comunes:**

  El importe pagado por este concepto ha ascendido a 91,8 millones de €, frente a 99,9 millones de €, con un decremento respecto al año anterior del 8,15% frente a un 5,03% del sector.

  El ratio de prestación económica global de contingencias comunes ha sido del 79,79% en el ejercicio, frente al 84,58% del año anterior y el 80,64% del sector.

- **Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad:**

  La prestación por riesgo durante el embarazo y la lactancia ha ascendido a 14,5 millones de €. Dicha prestación se ha incrementado con respecto al año anterior en un 2,15%, frente a una disminución media del sector del 0,01%.

  La prestación por cuidado de menores afectados por enfermedad grave ha ascendido a 0,6 millones de €, lo que supone un incremento con respecto al ejercicio anterior de un 24,95%, frente a un incremento del sector de un 44,33%.

- **Indemnizaciones y entregas únicas (cuenta 635):**

  El pago de estas prestaciones ha sido de 3,2 millones de €, frente a 3,4 millones de € de 2012, suponiendo un decrecimiento del 6,28% sobre el ejercicio anterior.

- **Prestaciones sociales, entregas por desplazamientos, prótesis, y farmacia (cuentas 636, 637, 638 y 639):**

  El importe de estas prestaciones ha ascendido a 1,9 millones de €, con un descenso de 2,83% respecto a 2012.

2.2. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS

El importe global ha ascendido a 151,2 millones de €, frente a 174 millones de € en 2012.

Los gastos se desglosan en los siguientes grupos:

a) Aprovisionamientos

El pago por este concepto ha ascendido a 22,8 millones de €, frente a 25,6 millones de € en 2012, con un decrecimiento del 11,04% sobre el ejercicio anterior.

b) Gastos de Personal

Han sido de 45,3 millones de €, frente a 42,8 millones de € en 2012 (+5,75%), debido a que en el ejercicio anterior se aplicó la Resolución de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, de 30 de julio 2012, por las que se establece la no disponibilidad de determinados créditos presupuestarios, entre ellos, la no disponibilidad de los créditos destinados a dar cobertura presupuestaria a la paga extraordinaria de diciembre de 2012 o, en su caso, a la paga adicional de complemento específico o equivalente (Real Decreto Ley 20/2012, de 13 de julio).

c) Dotaciones para amortizaciones del inmovilizado

Han sido de 3,5 millones de €, frente a 4 millones de € en 2012, lo que supone un decremento del 12,03% respecto del ejercicio anterior.

d) Otros gastos de gestión ordinaria

Este concepto ha sido de 79,5 millones de €, frente a 101,5 millones de € en 2012 (-21,66%), debido fundamentalmente al cambio de criterio de la dotación a la provisión de insolvencias (-54,41%) y de contingencias en tramitación (-27,72%). Las perdidas por insolvencias de cuotas han aumentado un 17,73% hasta alcanzar los 25,6 millones de € frente a los 21,7 millones de € de 2012.

2.3. TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES

El conjunto de este grupo ha ascendido a 106,5 millones de €, frente a 118,5 millones de € en 2012, lo cual supone una disminución de 10,14%.

- Aportaciones a servicios comunes: 29,8 millones de €, disminución del 7,07%.
- Servicio de Reaseguro: 30,3 millones de €, disminución del 6,3% respecto del ejercicio 2012.
- Los capitales rentas han ascendido a 46 millones de €, produciéndose un descenso con respecto al año anterior del 13,36%, frente a un 8,8% del sector.
- Las transferencias a otras entidades del sistema han sumado 387.409,5 €.

Trabajo administrativo en MAZ

3. RESULTADO A DISTRIBUIR POR CONTINGENCIA. PROVISIONES Y DOTACIÓN DE RESERVA

3.1. DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO DEL EJERCICIO 2013 POR CONTINGENCIAS

El resultado económico de la gestión de la incapacidad temporal por Accidente de Trabajo ha sido de 11,4 millones de €. Este resultado se distribuye a partes iguales entre la reserva de estabilización por accidente de trabajo y el importe a ingresar en el fondo de prevención rehabilitación (5,7 millones de € en cada caso).

El resultado económico de la gestión de la incapacidad temporal por Contingencias Comunes ha sido de 7 millones de € frente a un resultado a distribuir en 2012 de -0,4 millones de €.

El importe final a ingresar en el fondo de reserva de la Seguridad Social por esta contingencia ha ascendido a 7,8 millones de €.

El resultado económico de la gestión de la prestación por Cese de la actividad de Autónomos ha sido 4,9 millones de €.

3.2. PROVISIÓN CONTINGENCIAS EN TRAMITACIÓN

La variación experimentada por la Provisión de Contingencias en Tramitación ha supuesto una aplicación al resultado de 8,2 millones de €. La provisión de contingencias en tramitación, ha quedado situada en 21,4 millones de €.

Respecto a cuotas devengadas por Accidente de Trabajo y Enfermedades Profesionales, la provisión ha quedado situada en el 9,79%, frente al 12,54% de 2012 y frente al 10,53% del sector

3.3. PROVISIÓN PARA INSOLVENCIAS POR CUOTAS Y FACTURACIÓN

La provisión para insolvencias por cuotas ha quedado situada en 31,8 millones de €, frente a 31,4 millones de € en 2012 (+1,17%).

Respecto a la provisión de insolvencias de facturación, la misma ha alcanzado un importe de 1,45 millones de €, frente a 1, 54 millones de € en 2012 (-5,96%).

3.4. EVOLUCIÓN DE LAS RESERVAS

Las reservas de la entidad se han incrementado en 9,8 millones de euros, lo cual supone un incremento del 5,52% frente a las reservas del ejercicio anterior:

- La reserva de estabilización por contingencias profesionales ha alcanzado la cifra de 146,5 millones de euros, que es un 208% superior al límite inferior de la misma (70,4 millones de euros).
- La reserva de estabilización por contingencias comunes ha disminuido hasta 28 millones de euros, pero se sitúa en el límite superior del 25% de las cuotas cobradas por contingencias comunes.

CONCEPTO	AT	CC	CESE AUTÓNOMOS	TOTAL
Total resultado a distribuir	11.391.246,42	7.014.915,25	5.085.255,17	23.491.416,84
Reservas 2012	140.852.958,39	28.844.309,99	8.762.846,57	178.460.114,95
Total a ingresar en la TGSS	5.695.623,21	7.830.862,87	111.875,61	13.638.361,69
Importe reserva final 2013	146.548.581,6	28.028.362,37	13.736.226,13	188.313.170,10
Diferencia con la reserva 2012	5.695.623,21	-815.947,62	4.973.379,56	9.853.055,15

5.2 GESTIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL

BALANCE

El activo del balance del patrimonio de la Seguridad Social ha ascendido a 277,9 millones de euros, un 2,2% más que en el ejercicio anterior.

Respecto a la **composición del activo,** consecuencia de la reconversión de las inversiones financieras a largo plazo en inversiones a corto plazo o tesorería, el activo no corriente (158,8 millones de €) ha disminuido con respecto al ejercicio anterior un 4,97% en favor del activo corriente que se incrementa un 13,33% hasta alcanzar los 119 millones de €.

En **cuanto al pasivo,** destaca el importe del patrimonio neto que ha ascendido a 225,4 millones de €, lo que supone un 5,47% más que en el ejercicio anterior, fruto del aumento de las reservas hasta 188,3 millones de €, frente a 178,5 millones de € en 2012, así como de la partida de resultados ejercicios anteriores (35,7 millones un 27,5% más que en el ejercicio anterior).

Consecuencia de todo ello, se han mejorado los ratios de liquidez y solvencia de la entidad. El ratio de liquidez general, que se obtiene de dividir el activo corriente por el pasivo corriente, ha alcanzado un nivel de 2,37, frente a 1,86 en 2012. El patrimonio neto ha supuesto un 81% del total del pasivo, frente al 79% que representaba en 2012.

MAZ Sancho y Gil (Sede Social)

ACTIVO	2013	2012
A) Activo no corriente	158.883.252,95	167.169.157,00
I. Inmovilizado intangible	1.175.044,81	2.219.443,01
II. Inmovilizado material	24.628.783,64	24.684.086,44
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	217.861,11	217.861,11
V. Inversiones financieras a largo plazo	132.337.249,47	139.432.384,48
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	524.313,92	615.381,96
B) Activo corriente	119.093.236,49	105.017.495,84
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	1.876.822,05	1.948.136,63
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	70.686.714,58	78.103.356,48
V. Inversiones financieras a corto plazo	26.836.806,95	21.047.162,94
VI. Ajustes por periodificación	36.200,07	206.965,83
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	19.656.692,84	3.711.873,96
TOTAL ACTIVO (A+B).....	**277.976.489,44**	**272.186.652,84**

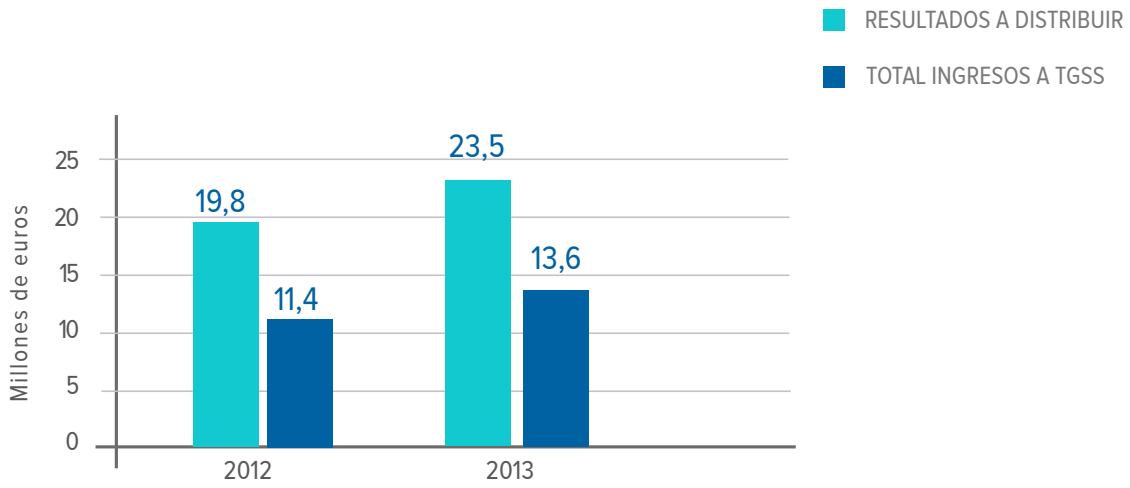
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2013	2012
A) Patrimonio neto	225.440.493,69	213.721.353,37
I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
II. Patrimonio generado	225.924.229,07	215.374.587,06
III. Ajustes por cambios de valor	-483.735,38	-1.653.233,69
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B) Pasivo no corriente	2.022.169,42	1.990.530,17
I. Provisiones a largo plazo	2.022.169,42	1.990.530,17
II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
C) Pasivo corriente	50.513.826,33	56.474.769,30
I. Provisiones a corto plazo	21.377.468,12	29.576.406,76
II. Deudas a corto plazo	308.450,21	0,00
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	28.827.908,00	26.898.362,54
V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	**277.976.489,44**	**272.186.652,84**

RESULTADO ECONÓMICO - PATRIMONIAL

Los ingresos totales de la Entidad, procedentes de la Seguridad Social, han sido de 401.044.787,6 € en 2013, frente a 449.227.215,28 € en 2012.

Los gastos totales en el ejercicio 2013 han sido de 397.578.619,12 €, frente a 439.405.505,43 € en 2012.

El resultado a distribuir ha ascendido a 23,5 millones de €, frente a los 19,8 millones de € del ejercicio 2012, lo que supone un aumento en el resultado a distribuir en 2013 de un 18,31%. De este resultado, el importe a ingresar en la TGSS ha ascendido a 13,6 millones, frente a 11,5 millones de € del ejercicio anterior, lo que supone un 18,65% más que en el ejercicio 2012. El resto del resultado se ha aplicado a mayor dotación de reservas un importe de 9,8 millones de €, frente a 8,3 del ejercicio 2012, un 17,83% más que en el ejercicio 2012.

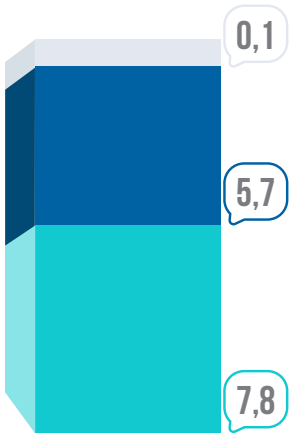


DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO

CONTINGENCIA COMÚN
CESE DE AUTÓNOMOS
ACCIDENTE DE TRABAJO

millonesde euros

ASIGNACIÓN DE INGRESOS A TGSS



FONDO RESERVA
FONDO PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN
RESERVA ESTABILIZACIÓN CATA

millonesde euros

RESULTADO ECÓNOMICO PATRIMONIAL	2013	2012
1. Cotizaciones sociales	338.647.037,10	359.357.689,54
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	0,00	-
3. Prestaciones de servicios	9.517.745,26	10.099.616,71
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	-
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	44.655.002,97	68.292.240,49
6. Excesos de provisiones	0,00	-
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	**392.819.785,33**	**437.749.546,74**
7. Prestaciones sociales	-138.445.200,44	-146.108.362,78
8. Gastos de personal	-45.260.552,25	-42.798.843,43
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	-106.565.121,76	-118.595.346,72
10. Aprovisionamientos	-22.850.656,85	-25.685.626,64
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-79.554.379,05	-101.553.253,51
12. Amortización del inmovilizado	-3.493.012,15	-3.970.499,27
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	**-396.168.922,50**	**-438.711.932,35**
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	**-3.349.137,17**	**-962.385,61**
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-352.951,36	-629.638,30
14. Otras partidas no ordinarias	967.726,54	4.446.461,87
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	**-2.734.361,99**	**2.854.437,96**
15. Ingresos financieros	7.257.275,73	7.027.200,30
16. Gastos financieros	-42,03	-59.928,41
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	-
18. Variación del valor razonable en activos financieros	-287.203,23	-
19. Diferencias de cambio	0,00	-
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-769.500,00	-
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	**6.200.530,47**	**6.967.271,89**
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	**3.466.168,48**	**9.821.709,85**
Resultados de ejercicios anteriores	17.728.958,68	22.182.696,70
Resultado neto generado por cuotas	2.296.289,68	-12.147.762,70
V.- TOTAL RESULTADO A DISTRIBUIR	**23.491.416,84**	**19.856.643,85**
A) Resultado a distribuir contingencia profesional	11.391.246,42	15.441.050,61
B) Resultado a distribuir contingencia común	7.014.915,25	-481.258,70
C) Resultado a distribuir cese actividad trabajadores autónomos	5.085.255,17	4.896.851,94
TOTAL A INGRESAR EN TGSS	**13.638.361,69**	**11.494.670,82**
A) Fondo de Prevención y Rehabilitación	5.695.623,21	7.720.525,30
B) Fondo de Reserva de la Seguridad Social	7.830.862,87	3.666.414,78
C) Dotación del ejercicio cese actividad trabajadores autónomos	111.875,61	107.730,74
DOTACION DE MAYORES RESERVAS	**9.853.055,15**	**8.361.973,03**

RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL DERIVADO DE LA GESTIÓN DE LA I.T. CONTIGENCIAS COMUNES

RESULTADO ECÓNOMICO PATRIMONIAL	2013	2012
1. Cotizaciones sociales	115.056.228,29	118.174.141,90
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	-	-
3. Prestaciones de servicios	-	-
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	-	-
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	4.355.343,37	9.702.764,09
6. Excesos de provisiones	-	-
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	**119.411.571,66**	**127.876.905,99**
7. Prestaciones sociales	-91.810.970,26	-99.946.930,09
8. Gastos de personal	-9.722.899,96	-8.868.892,08
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	-1.371,91	-1.156,52
10. Aprovisionamientos	-1.500.338,59	-1.522.589,30
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-18.282.527,67	-20.988.960,55
12. Amortización del inmovilizado	-466.601,30	-445.615,92
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	**-121.784.709,69**	**-131.774.144,46**
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	**-2.373.138,03**	**-3.897.238,47**
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-62.520,56	-86.872,21
14. Otras partidas no ordinarias	54.174,49	20.540,38
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	**-2.381.484,10**	**-3.963.570,30**
15. Ingresos financieros	1.214.672,07	1.492.871,98
16. Gastos financieros	-8,32	-12.597,11
17. Gastos financieros imputados al activo	-	-
18. Variación del valor razonable en activos financieros	-46.420,34	-
19. Diferencias de cambio	-	-
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-124.373,43	-
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	**1.043.869,98**	**1.480.274,87**
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	**-1.337.614,12**	**-2.483.295,43**
Resultados de ejercicios anteriores	7.114.387,55	3.728.638,64
Resultado neto generado por cuotas	1.238.141,82	-1.726.601,91
V.- RESULTADO A DISTRIBUIR CONTINGENCIA COMÚN	**7.014.915,25**	**-481.258,70**
FONDO DE RESERVA DE LA SEGURIDAD SOCIAL	**7.830.862,87**	**3.666.414,78**
DOTACION DE MAYORES RESERVAS	**-815.947,62**	**-4.147.673,48**

RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL DERIVADO DE LA GESTIÓN DE LAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES

RESULTADO ECÓNOMICO PATRIMONIAL	2013	2012
1. Cotizaciones sociales	218.259.534,23	235.870.631,56
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	-	-
3. Prestaciones de servicios	9.517.745,26	10.099.616,71
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	-	-
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	40.209.535,16	58.562.431,76
6. Excesos de provisiones	-	-
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	**267.986.814,65**	**304.532.680,03**
7. Prestaciones sociales	-46.435.637,88	-46.008.076,68
8. Gastos de personal	-35.469.349,02	-33.883.571,17
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	-106.512.401,65	-118.508.299,01
10. Aprovisionamientos	-21.349.354,75	-24.162.383,21
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-60.807.702,43	-80.252.632,38
12. Amortización del inmovilizado	-3.021.802,14	-3.521.629,35
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	**-273.596.247,87**	**-306.336.591,80**
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	**-5.609.433,22**	**-1.803.911,77**
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-289.878,65	-542.344,51
14. Otras partidas no ordinarias	912.539,24	4.425.690,08
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	**-4.986.772,63**	**2.079.433,80**
15. Ingresos financieros	5.691.988,94	5.374.113,48
16. Gastos financieros	-33,55	-46.409,55
17. Gastos financieros imputados al activo	-	-
18. Variación del valor razonable en activos financieros	-226.680,48	-
19. Diferencias de cambio	-	-
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-607.342,16	-
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	**4.857.932,75**	**5.327.703,93**
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	**-128.839,88**	**7.407.137,73**
Resultados de ejercicios anteriores	10.506.664,53	18.419.376,24
Resultado neto generado por cuotas	1.013.421,77	-10.385.463,36
V.- RESULTADO A DISTRIBUIR CONTINGENCIA PROFESIONAL	**11.391.246,42**	**15.441.050,61**
FONDO DE PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN	**5.695.623,21**	**7.720.525,30**
DOTACION DE MAYORES RESERVAS	**5.695.623,21**	**7.720.525,31**

RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL DERIVADO DE LA GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN POR CESE DE LA ACTIVIDAD DE AUTÓNOMOS

RESULTADO ECÓNOMICO PATRIMONIAL	2013	2012
1. Cotizaciones sociales	5.331.274,58	5.312.916,08
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	-	-
3. Prestaciones de servicios	-	-
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	-	-
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	90.124,44	27.044,64
6. Excesos de provisiones		
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	**5.421.399,02**	**5.339.960,72**
7. Prestaciones sociales	-198.592,30	-153.356,01
8. Gastos de personal	-68.303,27	-46.380,18
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	-51.348,20	-85.891,19
10. Aprovisionamientos	-963,51	-654,13
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-464.148,95	-311.660,58
12. Amortización del inmovilizado	-4.608,71	-3.254,00
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	**-787.964,94**	**-601.196,09**
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	**4.633.434,08**	**4.738.764,63**
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-552,15	-421,58
14. Otras partidas no ordinarias	1.012,81	231,41
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	**4.633.894,74**	**4.738.574,46**
15. Ingresos financieros	350.614,72	160.214,84
16. Gastos financieros	-0,16	-921,75
17. Gastos financieros imputados al activo	-	-
18. Variación del valor razonable en activos financieros	-14.102,41	-
19. Diferencias de cambio	-	-
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-37.784,41	-
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	**298.727,74**	**159.293,09**
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	**4.932.622,48**	**4.897.867,55**
Resultados de ejercicios anteriores	107.906,60	34.681,82
Resultado neto generado por cuotas	44.726,09	-35.697,43
V.- RESULTADO A DISTRIBUIR CESE ACTIVIDAD TRABAJADORES AUTÓNOMOS	**5.085.255,17**	**4.896.851,94**
DOTACIÓN DEL EJERCICIO CESE ACTIVIDAD TRABAJADORES AUTÓNOMOS	**111.875,61**	**107.730,74**
DOTACION DE MAYORES RESERVAS	**4.973.379,56**	**4.789.121,20**

5.3 GESTIÓN DEL PATRIMONIO HISTÓRICO

BALANCE

Los fondos propios de patrimonio histórico han ascendido a 7,6 millones de €.

Asimismo, otra parte significativa del activo no corriente lo constituyó la participación del 100% sobre la Sociedad de Prevención de MAZ Seguridad Laboral, S.L. por importe de 5,7 millones de €.

La Sociedad de Prevención ha presentado a unos fondos propios de 8,5 millones de € a 31 de diciembre del año 2013 (frente a los 9,3 millones de € en 2012). MAZ no ha percibido dividendos por su participación en la Sociedad.

El Resultado antes de impuestos de la Sociedad de Prevención ha sido negativo por un valor de 1 millón de €, frente a un resultado positivo de 0,5 millones de € en 2012.

La cuenta de resultados del patrimonio histórico ha dado un saldo negativo de -0,21 millones de € frente -0,7 millones de euros del ejercicio 2012. Se ha procedido a la dotación de una provisión del ajuste correspondiente al acta de liquidación provisional del Tribunal de Cuentas por importe de 549.686,05 €, sin el cual los resultados habrían sido positivos por importe de 332.703,29 €.

Edificio MAZ Sancho y Gil (Sede Social)

ACTIVO	2013	2012
A) Activo no corriente	8.914.001,24	8.939.197,06
I. Inmovilizado intangible	0,00	0,00
II. Inmovilizado material	2.456.057,72	2.481.253,54
III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00
IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	5.741.873,90	5.741.873,90
V. Inversiones financieras a largo plazo	716.069,62	716.069,62
VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00
B) Activo corriente	2.279.302,96	2.311.389,80
I. Activos en estado de venta	0,00	0,00
II. Existencias	0,00	
III. Deudores y otras cuentas a cobrar	650,00	73.586,95
V. Inversiones financieras a corto plazo	1.879.226,37	2.222.478,32
VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	399.426,59	15.324,53
TOTAL ACTIVO (A+B).....	**11.193.304,20**	**11.250.586,86**

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2013	2012
A) Patrimonio neto	7.662.407,97	7.891.043,61
I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
II. Patrimonio generado	7.662.407,97	7.891.043,61
III. Ajustes por cambios de valor	0,00	0,00
IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
B) Pasivo no corriente	3.430.049,54	3.172.167,05
I. Provisiones a largo plazo	3.430.049,54	3.172.167,05
II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
C) Pasivo corriente	100.846,69	187.376,20
I. Provisiones a corto plazo	0,00	0,00
II. Deudas a corto plazo	0,00	0,00
IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	100.846,69	187.376,20
V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	**11.193.304,20**	**11.250.586,86**

RESULTADO ECONÓMICO-PATRIMONIAL. PATRIMONIO PRIVATIVO

RESULTADO ECÓNOMICO PATRIMONIAL	2013	2012
1. Cotizaciones sociales	-	-
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	-	-
3. Prestaciones de servicios	-	-
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	-	-
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	362.062,95	264.144,49
6. Excesos de provisiones	-	-
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	**362.062,95**	**264.144,49**
7. Prestaciones sociales	-	-
8. Gastos de personal	-	-
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	-	-
10. Aprovisionamientos	-484.304,89	-245.639,31
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-67.275,32	-794.661,09
12. Amortización del inmovilizado	-25.195,82	-23.869,08
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	**-576.776,03**	**-1.064.169,48**
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	**-214.713,08**	**-800.024,99**
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-	-
14. Otras partidas no ordinarias	-	-
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	**-214.713,08**	**-800.024,99**
15. Ingresos financieros	85.995,61	98.899,02
16. Gastos financieros	-65.381,16	-
17. Gastos financieros imputados al activo	-	-
18. Variación del valor razonable en activos financieros	-	-
19. Diferencias de cambio	-	-
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-	-
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	**20.614,45**	**98.899,02**
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	**-194.098,63**	**-701.125,97**
21. Impuesto sobre beneficios	-22.884,13	-26.203,40
V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	**-216.982,76**	**-727.329,37**
AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		-
VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		**-727.329,37**

06

APUESTA DE FUTURO

Quirófano

6.1
MAZ HOY

Una vez presentados los resultados de la entidad en 2013, en julio de 2014 Mutua MAZ sigue apostando por un futuro mejor, continuando con su "Cambio de Ritmo" con el objetivo de optimizar sus recursos, de mejorar los resultados y, sobre todo, para acercarse más a las necesidades de sus mutualistas y contribuir a mejorar la salud laboral de todos sus afiliados.

En el momento de la publicación del presente Informe Anual, el Gobierno acaba de aprobar, el viernes 18 de julio, el Proyecto de Ley de Mutuas. Pendiente, en estos momentos, de conocerse el texto definitivo, así como de su tramitación parlamentaria, se contemplan cinco tipos de modificaciones principales: en la gestión de la Incapacidad Temporal, en la gestión de la prestación por cese de actividad de trabajadores autónomos, en el régimen económico con una nueva distribución de los excedentes de gestión anuales, en el modelo de gestión y las responsabilidades de los órganos de gobierno, y en la obligatoriedad de desprenderse de las participaciones en las sociedades de prevención. Mutua MAZ está trabajando en los aspectos que ya son conocidos, como los que se incluyen en el Real Decreto de gestión de la IT, aprobado el mismo día que el mencionado proyecto de ley. Llevamos ya varios meses trabajando en la colaboración con los sistemas públicos de salud de las CCAA, especialmente en Aragón, en línea con lo previsto en el nuevo proyecto.

> "Para la Dirección de Mutua MAZ, todo empieza y acaba con las personas, que son las que marcan la diferencia en todos los proyectos"

Para la Dirección de Mutua MAZ, todo empieza y acaba con las personas, que son las que marcan la diferencia en todos los proyectos. En el año 2014, tras más de cien años de historia, nuestro plan de formación está centrado en la importancia del trabajo en equipo para incrementar la eficiencia, mejorar los resultados en todos los indicadores de gestión y ofrecer el mejor servicio posible a las empresas de toda España que son destinatarias de nuestros servicios. Hemos incorporado actividades deportivas que fomentan el espíritu de colaboración de nuestra plantilla.

Estamos trabajando duro, modificando procedimientos de gestión y protocolos de actuación, para mejorar las cifras de IT, que han empeorado durante los últimos meses, coincidiendo con el fin de la recesión en nuestro país. Seguimos racionalizando nuestra infraestructura, incrementando los acuerdos de colaboración con terceros allí donde se puede mejorar el servicio al mutualista o el resultado de gestión, como es el caso de nuestro hospital de Barcelona. Seguimos modificando nuestra organización, entendiendo que el cambio debe de ser la situación habitual. Las necesidades de los clientes se modifican sin cesar, y el proveedor de servicios debe de adaptarse a los cambios.

Continuamos con la innovación tecnológica y asistencial, optimizando proto-

colos de gestión y de asistencia sanitaria y definiendo nuevos indicadores para ayudar a la eficiencia de los equipos, los verdaderos protagonistas de la mutua que renovamos cada día. Ampliamos en número de aplicaciones informáticas de movilidad, uso por medio de teléfonos móviles y tabletas, para mutualistas, colaboradores y trabajadores de la entidad.

> “Seguimos modificando nuestra organización, entendiendo que el cambio debe de ser la situación habitual. Las necesidades de los clientes se modifican sin cesar”

Seguimos haciendo hincapié en proyectos colaborativos que extienden el equipo de MAZ más allá de la propia entidad. En proyectos de I+D+I que nos ayuden a mejorar la prevención de riesgos laborales, por ejemplo, en proyectos de biomecánica centrada en el sistema musculo-esquelético, colaborando con universidades e institutos de investigación. También seguimos evolucionando en técnicas asistenciales multidisciplinares que mejoran la respuesta del paciente a la intervención quirúrgica, disminuyendo su tiempo de hospitalización y el malestar pos-operatorio, como en el caso de las prótesis de rodillas, que estamos extendiendo a las de cadera.

> “Continuamos con la innovación tecnológica y asistencial, optimizando protocolos de gestión y sanitarios”

Seguimos colaborando en la difusión de conocimientos de interés entre nuestros colaboradores y mutualistas, ya sean cambios en normativa y los procedimientos relacionados con la Seguridad Social, organizando jornadas por toda la geografía nacional, como cursos de técnicas sanitarias específicas provenientes de la experiencia de nuestros especialistas.

Tras la disolución, por Real Decreto, de la entidad mancomunada SUMA Intermutual, MAZ trabaja sin descanso para garantizar que los positivos resultados económicos y de gestión procedentes de la colaboración de las cinco mutuas integrantes de SUMA no dejarán de percibirse, mediante los acuerdos de colaboración que sean más adecuados para la consecución de los objetivos de la mutua.

Mutua MAZ. Todos conectados

> Mantenemos el compromiso con nuestros mutualistas y colaboradores en la difusión de conocimientos de interés

Muy centrados en la calidad y en la mejora continua, esperamos obtener este año 2014 los 400 puntos de la EFQM, además de mantener y evolucionar las diversas certificaciones ISO departamentales.

Nuestra adhesión al Charter de la Diversidad de España ratifica nuestro firme compromiso con el apoyo a la diversidad y la no-discriminación en el entorno laboral. Valores que, junto con la igualdad y el respeto, forman parte de nuestra cultura corporativa.

En nuestra apuesta de futuro se incluye el recuerdo a nuestros compañeros fallecidos en el último año, así como el apoyo a los compañeros que han perdido a un ser querido.

Todo nuestro equipo continua trabajando para conseguir la mejor mutua y compartirla con nuestros mutualistas.

Guillermo de Vílchez

Director Gerente Mutua MAZ

INFORME ANUAL

MAZ
MATEPSS Nº 11

Monumento comemorativo por el Centenario de Mutua MAZ