

1. PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

• INTERVENCIÓN ORGANIZACIONAL

Es el método de intervención principal porque los resultados de la intervención van a incidir en el conjunto de los trabajadores de toda la organización o empresa. Las diferentes áreas de intervención pueden ser:

- Mejora de las condiciones ambientales del puesto de trabajo
- Rediseño del puesto de trabajo aumentando el número de factores motivadores
- Gestión adecuada del tiempo de trabajo
- Fomentar la participación de los trabajadores en distintos aspectos relacionados con el trabajo
- Favorecer el desarrollo de unas buenas relaciones entre los miembros de la empresa

• INTERVENCIÓN INDIVIDUAL

Se recomienda como una intervención complementaria a la Intervención en la Organización, con el objetivo final de incidir en el la organización.

Desde el punto de vista preventivo, la intervención tiene que ir dirigida hacia la INTERVENCIÓN ORGANIZACIONAL.



PLAN GENERAL DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL 2015



MAZ MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº 11

www.maz.es @mutuamaz /mutua-maz /mutuamaz



Trabajos saludables... Gestionemos el estrés



LOGO



RIESGOS PSICOSOCIALES

Área de Actividades Preventivas

¿Qué son los riesgos psicosociales?

Son aquellas condiciones presentes en una situación laboral, con capacidad para afectar al desarrollo del trabajo y la salud del trabajador.

• FACTORES PRINCIPALES DE RIESGO PSICOSOCIAL

1. FACTORES DERIVADOS DE LA EMPRESA Y LA ORGANIZACIÓN EN LA MISMA

• Características de la empresa

Tamaño, actividad de la empresa, *cultura organizacional*, valores, ubicación, imagen social.

• Estructura de la organización

Definición de competencias, estructura jerárquica, canales de comunicación e información, relaciones personales, desarrollo profesional, ayudas sociales, estilo de *liderazgo*.

• Organización del tiempo de trabajo

Duración y tipo de jornada, *alargamiento de la jornada de trabajo*, pausas de trabajo, trabajo en días festivos, trabajo a turnos y/o nocturno.

2. FACTORES DEL PUESTO DE TRABAJO

• Características del puesto de trabajo

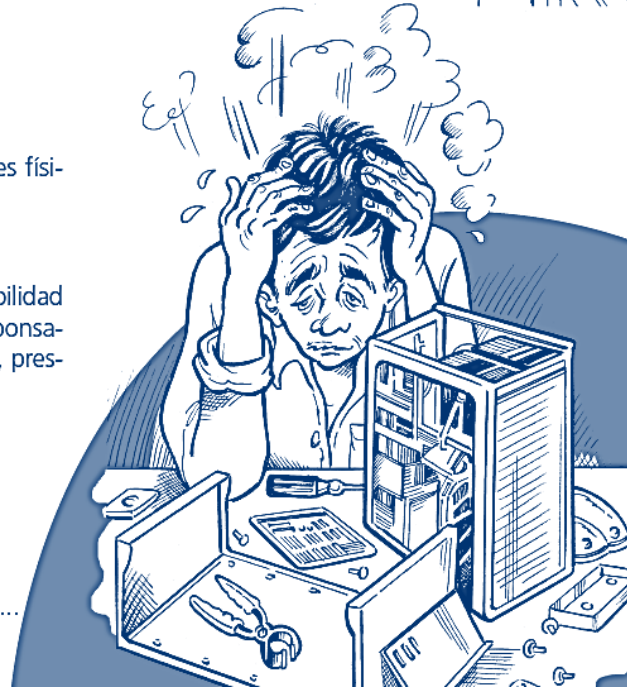
Diseño del lugar de trabajo, salario, estabilidad en el empleo, condiciones físicas del trabajo (ruido, iluminación, temperatura...).

• Características de la tarea

Cantidad de trabajo, sencillez/complejidad, monotonía /repetitividad, posibilidad de desarrollo profesional, automatización, ritmo de trabajo, precisión, responsabilidad, iniciativa/autonomía, formación requerida, aprendizaje de la tarea, prestigio social de la tarea en la empresa.

3. FACTORES INDIVIDUALES DEL TRABAJADOR

Patrón de comportamiento, grado de compromiso con la tarea, nivel de autoestima del trabajador, estilo personal de afrontamiento ante factores de estrés, apoyo social del trabajador, variables de sexo, aspectos culturales...



EFFECTOS SOBRE LA SALUD

Pueden darse de forma puntual, debido a la respuesta de activación fisiológica (sistema musculoesquelético, sistema vegetativo, sistema endocrino e inmunitario) del organismo ante factores estresores u ocasionar efectos crónicos en la salud como enfermedades cardiovasculares, problemas gastrointestinales, cáncer, trastornos musculoesqueléticos, trastornos psicológicos...

EVALUACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES

• Métodos directos

Encuestas, cuestionarios, escalas, entrevistas, grupos de discusión.

• Métodos indirectos

Existen una serie de indicadores que pueden delatar problemas psicosociales como son: *elevada frecuencia de solicitudes de cambio de puesto de trabajo o de empresa, la presencia de conflictos interpersonales o intergrupales, absentismo laboral elevado, conducta improductiva, altos índices de siniestralidad laboral...*

